

ぷらら ***M・Broad***

セットアップガイド



株式会社 NTTドコモ

- ・ 本冊子の一部または全部を株式会社NTTドコモの許可なく複製することを禁じます。
- ・ 本冊子の内容は予告なく変更することがあります。
- ・ 本冊子における製品に関する記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。
- ・ WindowsXP、WindowsVista、Windows7は、米国マイクロソフト社の米国及びその他の国における登録商標です。
- ・ Macintoshは、米国アップル社の登録商標です。
- ・ その他の製品名等、固有名詞は、各メーカーの登録商標または商標です。
- ・ 本文中の各社の登録商標または商標には®マークは表示しておりません。

はじめに

目 次

第1章	サービス利用開始の前に	1
第2章	Windowsをご利用の場合の設定方法	
1.	ネットワーク接続設定	
(1)	Windows 7	2
(2)	Windows Vista	4
(3)	Windows XP	5
2.	ブラウザ設定（ホームページ閲覧等）	
(1)	Internet Explorer 7.0/8.0	6
3.	メールソフト設定（メール送受信）	
(1)	Windows Liveメール	7
(2)	Windows メール	11
(3)	Outlook Express 6.0	16
第3章	Macintoshをご利用の場合の設定方法	
1.	ネットワーク接続設定	
(1)	MacOS X	20
2.	ブラウザ設定（ホームページ閲覧等）	
(1)	Safari 5	22
3.	メールソフト設定（メール送受信）	
(1)	メールアプリケーションをご利用の場合	23
第4章	接続できない場合には IPアドレスの確認方法	26

第1章 サービス利用開始の前に

パソコンやLAN接続用の機器、ケーブルなど、インターネット接続に必要な機器をご準備ください。

※最初からLANボード（またはLANカード）が内蔵されているパソコンをご推奨します。

パソコン

Windowsパソコンの場合



- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

Macintoshパソコンの場合



- MacOS X 10.4 以上

LANケーブル



「ストレートケーブル」をご用意ください。

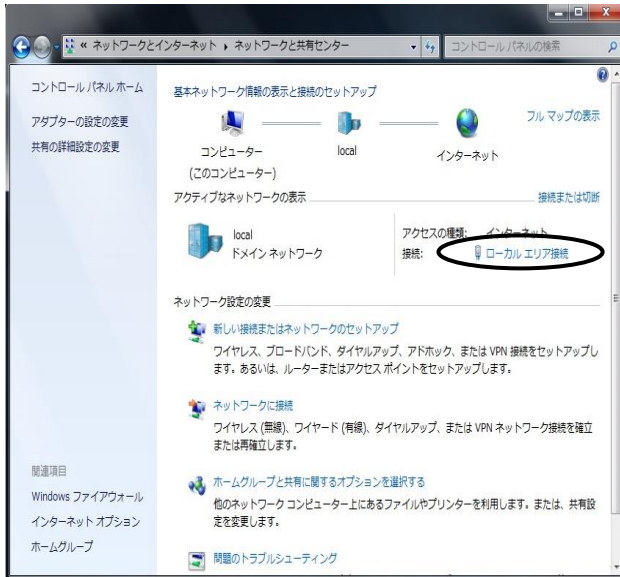
※「ストレートケーブル」のほかに「クロスケーブル」があります。
お買い求めの際に良くお確かめの上「ストレートケーブル」をご購入ください。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

ネットワーク接続

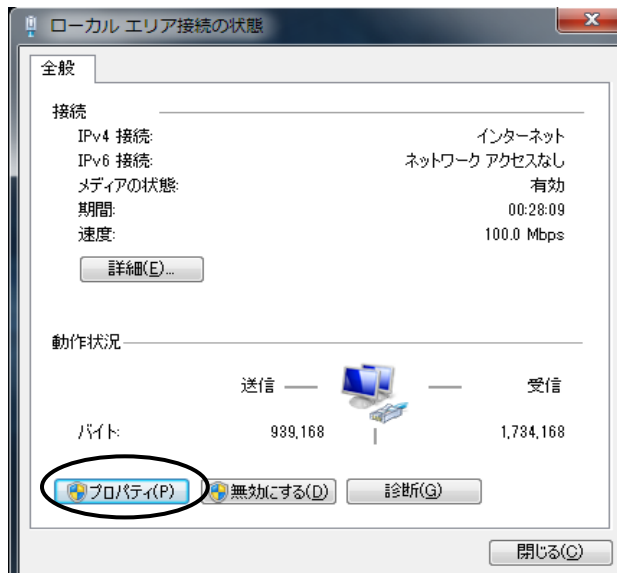
Windows7の場合

- ① スタートメニュー(Windowsのロゴ)から「コントロールパネル」をクリックします。
- ② 「ネットワークとインターネット」の部分の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



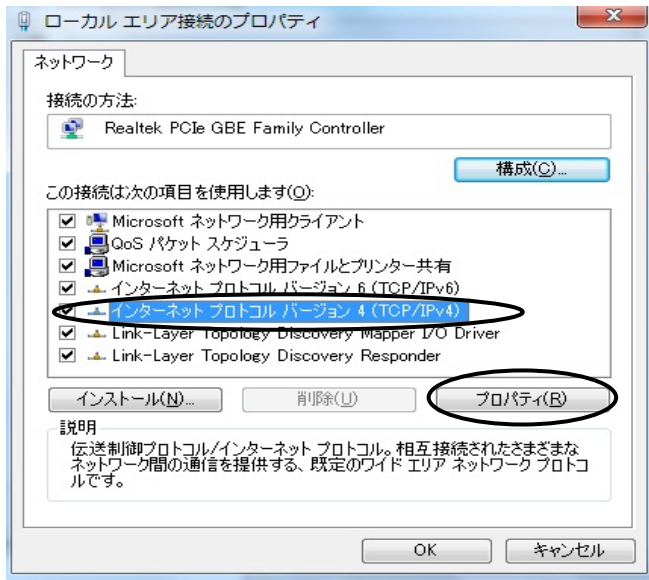
- ③ 「ローカルエリア接続」をクリックします。

※「続行するにはあなたの許可が必要です」
という画面がでたら「続行」をクリックします。

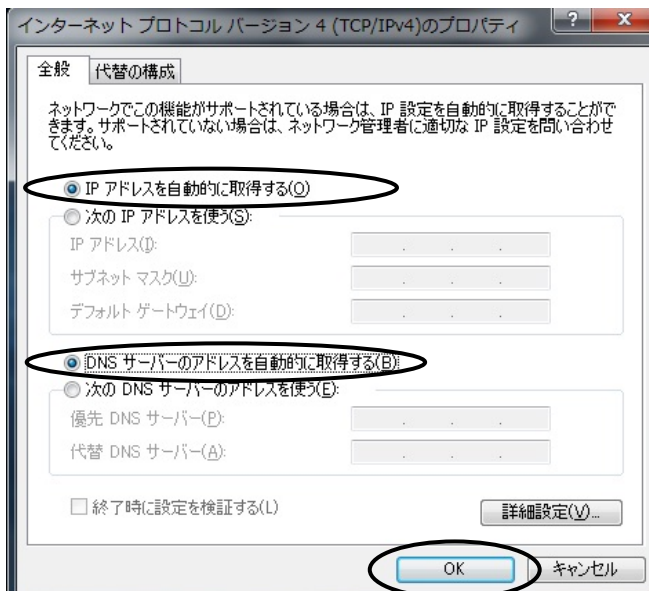


- ④ 「プロパティ」をクリックします。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法



- ⑤ 「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」をクリックし、「プロパティ」をクリックします。



- ⑥ 「IPアドレスを自動的に取得する」をクリックします。

- ⑦ 「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」をクリックします。

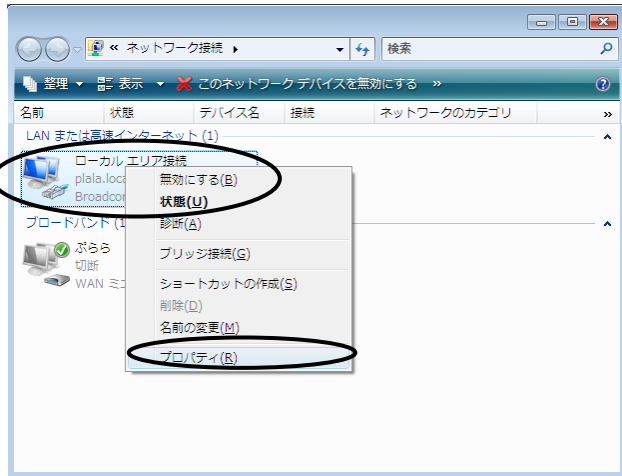
- ⑧ 「OK」をクリックします。

以上で設定は完了です。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

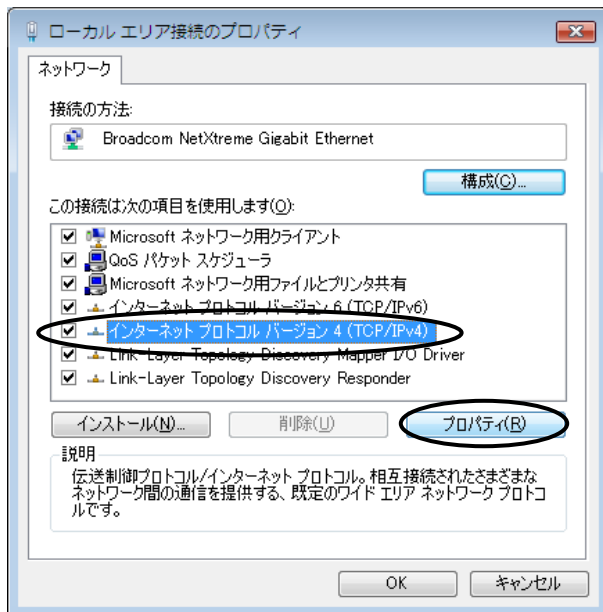
Windows Vistaの場合

- ① スタートメニュー(Windowsのロゴ)から「コントロールパネル」をクリックします。
- ② 「ネットワークとインターネット」の部分の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。
- ③ 「ネットワーク接続の管理」をクリックします。

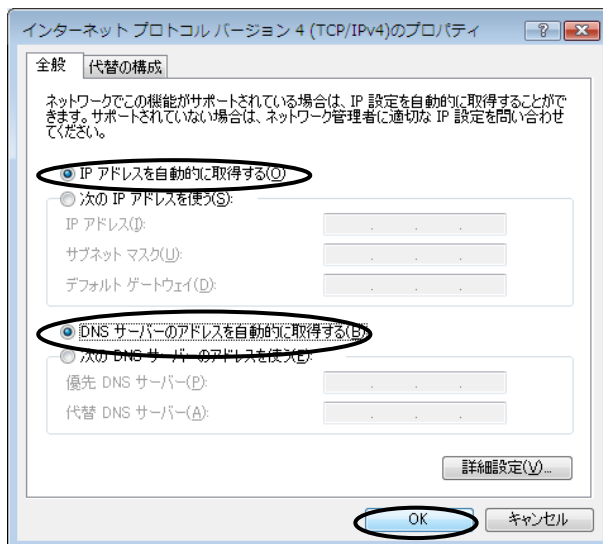


- ④ 「ローカルエリア接続」で右クリックし、「プロパティ」をクリックします。

※「続行するにはあなたの許可が必要です」という画面がでたら「続行」をクリックします。



- ⑤ 「インターネットプロトコル バージョン4(TCP/IPv4)」をクリックし、「プロパティ」をクリックします。



「全般」タブをクリックします。

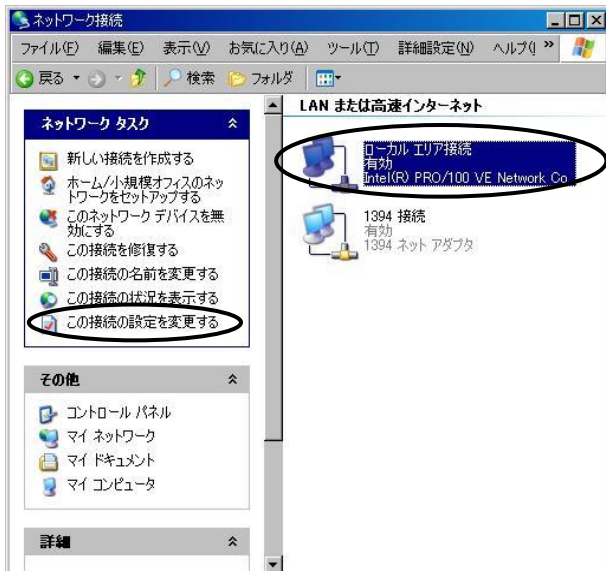
- ⑥ 「IPアドレスを自動的に取得する」をクリックします。
- ⑦ 「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」をクリックします。
- ⑧ 「OK」をクリックします。

以上で設定は完了です。

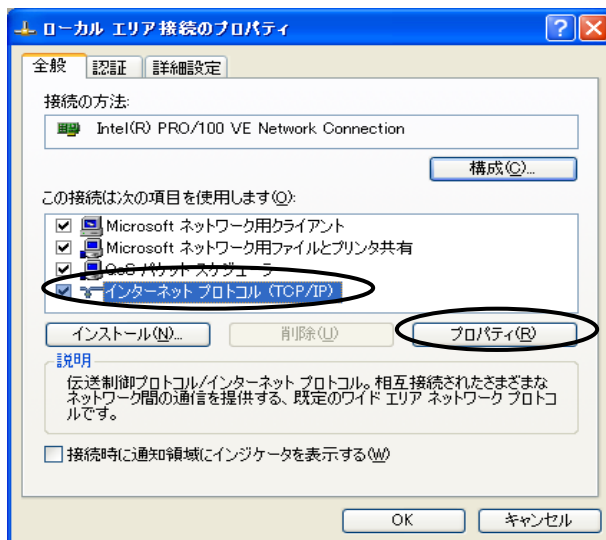
第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

Windows XPの場合

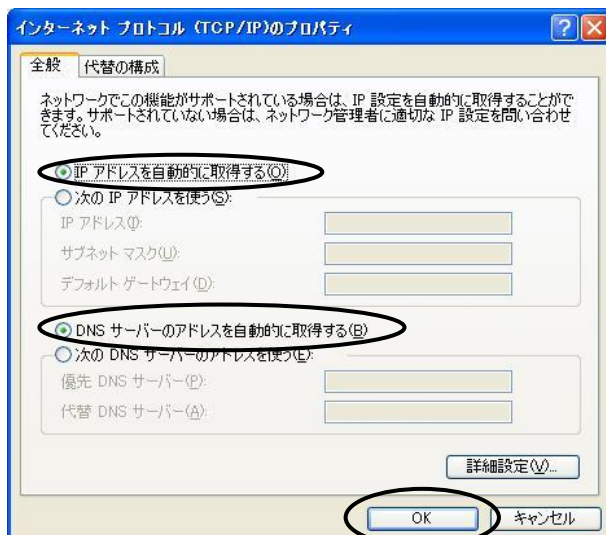
- ① スタートメニューから「コントロールパネル」をクリックします。
- ② 「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。
- ③ 「ネットワーク接続」をクリックします。



- ④ 「ローカルエリア接続」を選択し、「この接続の設定を変更する」をクリックします。



- ⑤ 「インターネットプロトコル (TCP/IP)」をクリックし、「プロパティ」をクリックします。



「全般」タブをクリックします。

- ⑥ 「IPアドレスを自動的に取得する」をクリックします。
- ⑦ 「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」をクリックします。
- ⑧ 「OK」をクリックします。

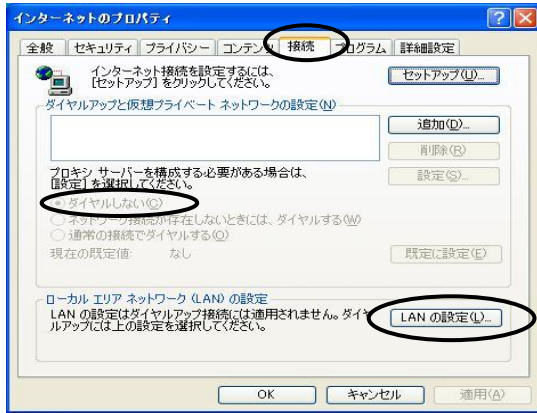
以上で設定は完了です。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

2.ブラウザ設定(ホームページ閲覧)

Internet Explorer 7.0/ 8.0 の場合

①「Internet Explorer」を立ち上げます。

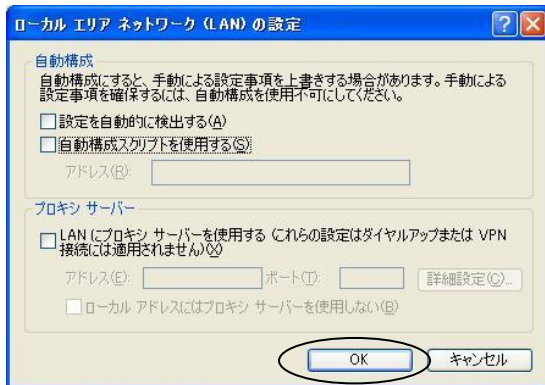


②「ツール」をクリックし「インターネットオプション」をクリックします。

「接続」を選択します。

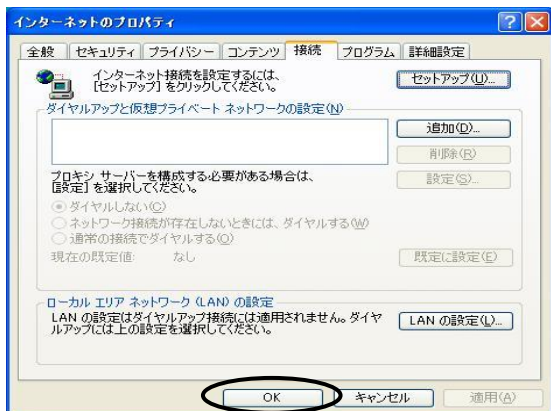
③「ダイヤルしない」にチェックします。
(チェックが選べない場合はそのまま問題ありません)

④「LANの設定」をクリックします。



⑤全ての項目にチェックが入っていないことを確認します。

⑥「OK」をクリックします。



⑦インターネットのプロパティに戻ったら「OK」をクリックします。

⑧インターネットに接続できます。

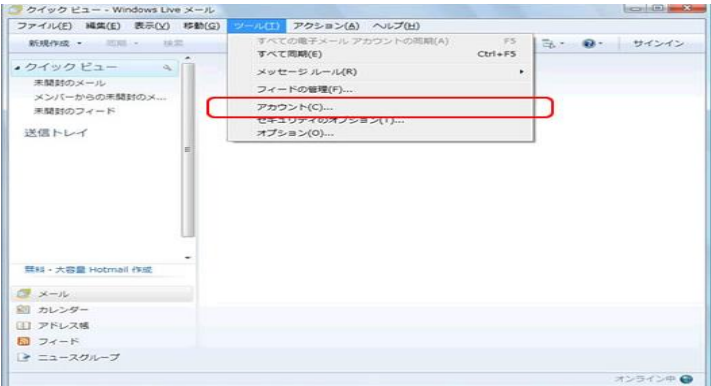
以上で設定は完了です。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

3. メールソフト設定

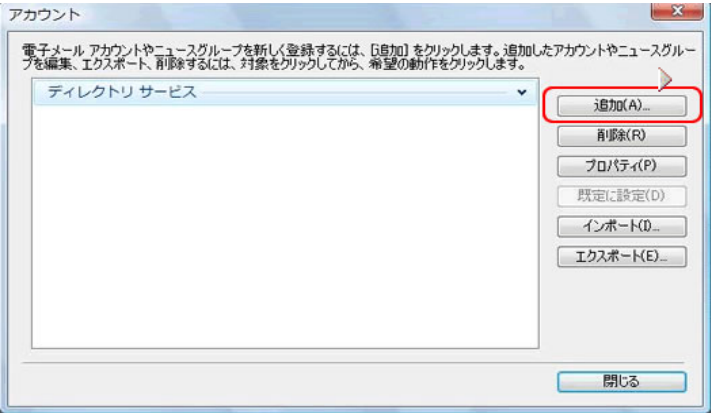
(1) Windows Liveメールの場合

Windows Liveメールを開いたら、上部メニューの[ツール (T)]から[アカウント (C)]を選択します。
(通常は上部メニューは隠れていますが、キーボードの[Alt]キーを押すと表示されます)

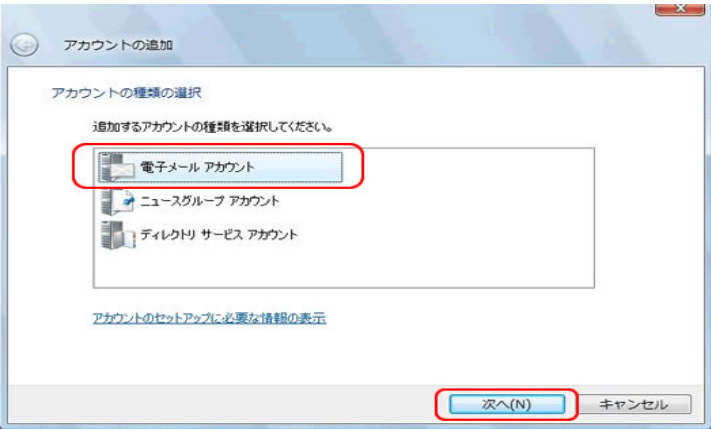


※初めて起動された場合は、この画面の操作をせずとも自動的に『電子メールアカウントを追加する』の画面まで表示されることがあります。

右メニューの [追加 (A)] をクリックします。



[電子メールアカウント] を選択し、[次へ (N)] をクリックします。



第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

「ぷらら会員登録」に記載されているメールアドレスとメールパスワードを「電子メールアドレス (E)」、「パスワード (P)」にそれぞれ入力し、メール送信時に差出人として表示する名前を「表示名 (D)」の欄に入力します。

電子メール アカウントを追加する

電子メール アカウント情報を以下に入力してください。

電子メール アドレス(E): plala_taro@xxx.plala.or.jp
例: example555@hotmail.com [無料・大容量 Hotmail 作成](#)

パスワード(P): ●●●●●●
☒ パスワードを保存する(R)

このアカウントから送信されたメールに差出人として表示する名前を入力してください(H)

表示名(D): ぷらら 太郎
例: Taro Chofu

☐ 電子メール アカウントのサーバー設定を手動で構成する(C)

次へ(N) キャンセル

電子メールアドレス(E)	ぷららのメールアドレス 例 : plala_taro@xxx.plala.or.jp ※サブドメイン (「xxx」部分) は、お客様が利用するアドレスにより異なります。
パスワード (P)	メールパスワード ※セキュリティのため●で表示されます。
表示名 (D)	任意のお名前 ※メールを受け取った相手側に、差出人として表示されるお名前です。

[電子メール アカウントのサーバー設定を手動で構成する(C)] の左側にチェックが入っていないことを確認して[次へ(N)]をクリックします。

電子メール アカウントを追加する

電子メール アカウント情報を以下に入力してください。

電子メール アドレス(E): plala_taro@xxx.plala.or.jp
例: example555@hotmail.com [無料・大容量 Hotmail 作成](#)

パスワード(P): ●●●●●●
☒ パスワードを保存する(R)

このアカウントから送信されたメールに差出人として表示する名前を入力してください(H)

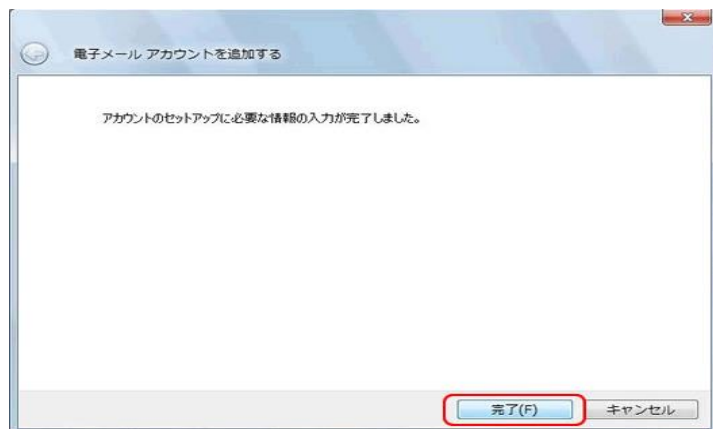
表示名(D): ぷらら 太郎
例: Taro Chofu

☐ 電子メール アカウントのサーバー設定を手動で構成する(C)

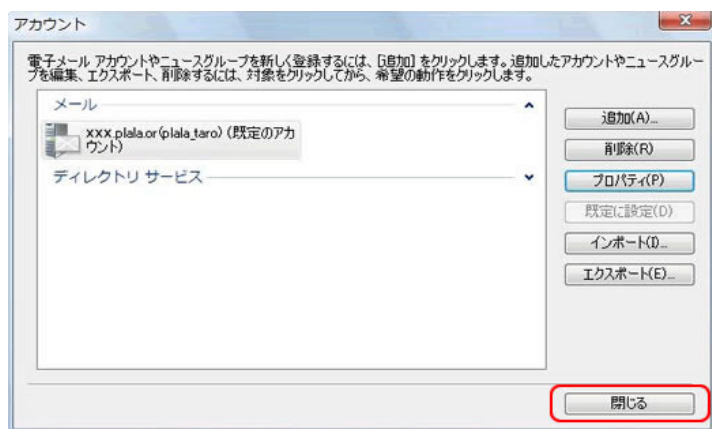
次へ(N) キャンセル

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

[完了(F)] をクリックします。



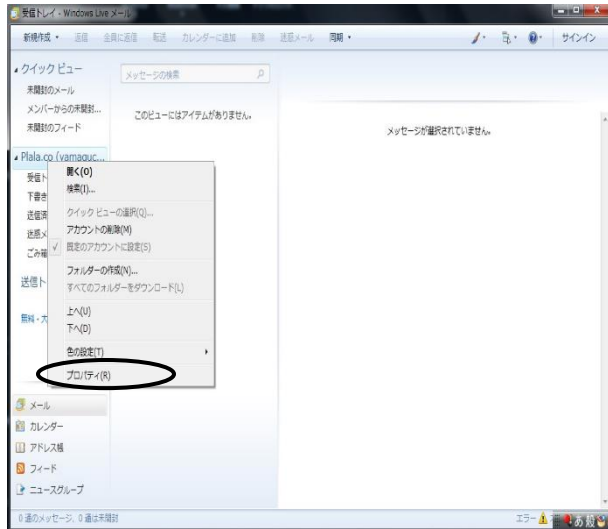
画面右下の[閉じる] をクリックして、設定終了です。



※起動時に自動的に『電子メールアカウントを追加する』の画面が表示されていた場合はこの画面は表示されません。

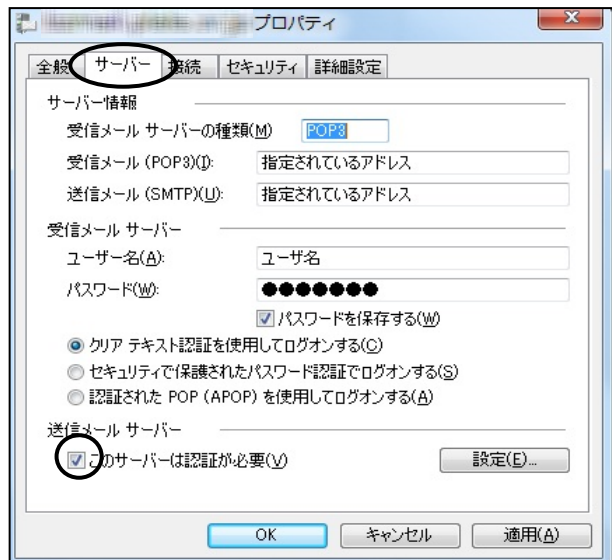
第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

【SMTP AUTHの設定】



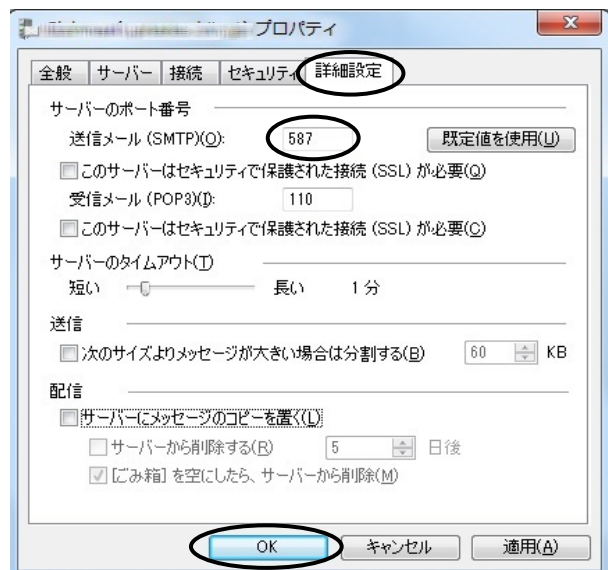
① Windows Liveメールを起動します。

② 登録したアカウント名を選択して、「プロパティ」を選択します。



③ 「サーバー」タブをクリックします。

④ 「送信メールサーバー」の「このサーバーは認証が必要」にチェックします。



⑤ 「詳細設定」をクリックします。

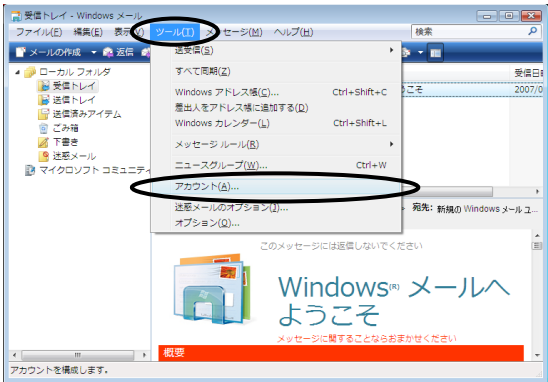
⑥ 「サーバーのポート番号」の「送信メール(SMTP)」のところに「587」と入力します。

⑦ 「OK」ボタンをクリックします。

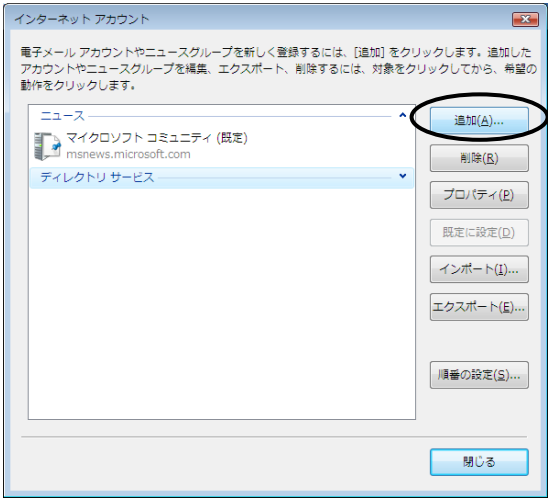
第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

(2) Windowsメールの場合

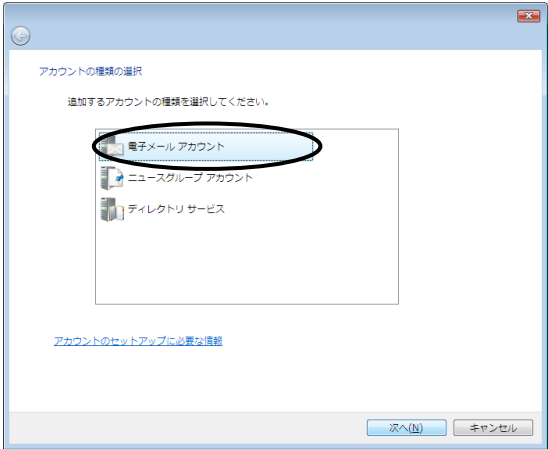
① スタートメニューのすべてのプログラムからWindows メールをクリックします。
WindowsメールのアイコンをダブルクリックでもOKです。



② 「ツール」をクリックし「アカウント」をクリックします。



③ 「追加」をクリックします。



④ 「電子メールアカウント」を選択します。

⑤ 入力しましたら、「次へ」をクリックします。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

⑧電子メールの差出人名を設定します。
(お客様のお名前もしくはニックネーム等)

⑨入力したら、「次へ」をクリックします。

⑩電子メールアドレスを設定します。

⑪入力したら、「次へ」をクリック。

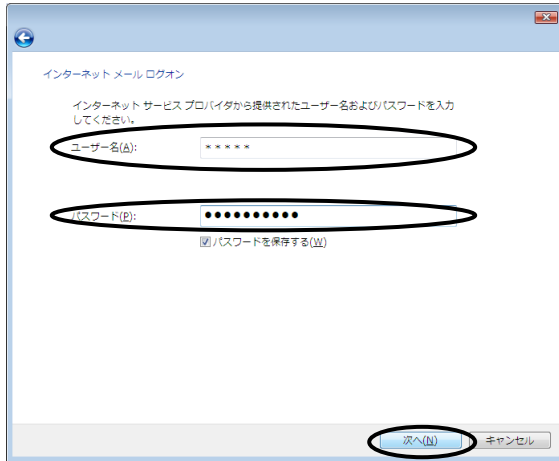
⑫受信メールサーバーの種類は「POP3」を選択します。
受信メール、送信メールともに指定のメールサーバー名
を入力してください。

(例) メールアドレスが「***@xxx.plala.or.jp」の場合、
受信/送信メールサーバー名はいずれも
「xxx.mail.plala.or.jp」となります。

※「xxx」には、お客様ごとに異なったサブドメイン名
(yellow,whiteなど)が入ります。

⑬入力したら、「次へ」をクリックします。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法



- ⑭ アカウント名とメールパスワードを入力してください。
※ アカウント名はメールアドレスの@の左側部分となります。
(例) 「***@xxx.plala.or.jp」の場合「***」となります。
※ 大文字小文字、半角全角にご注意ください。
※ 送受信時に「パスワードが違います」というメッセージが出る場合は「アカウント名」と「パスワード」をご確認ください。

- ⑮ 入力したら、「次へ」をクリックします。



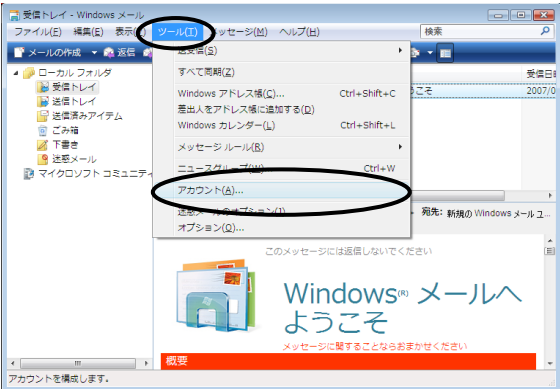
- ⑯ 「完了」をクリックします。

- ⑰ ①からの設定の手順を繰り返すことで
複数アカウントのメールアドレスを同一のパソコンに
設定することが可能です。
※ この場合は、同じ受信トレイにメールが保存されます。

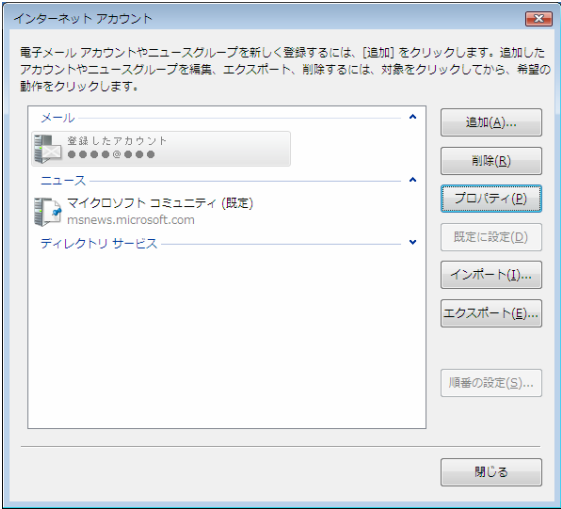
引き続き次のページの【SMTP AUTH】の設定を行います。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

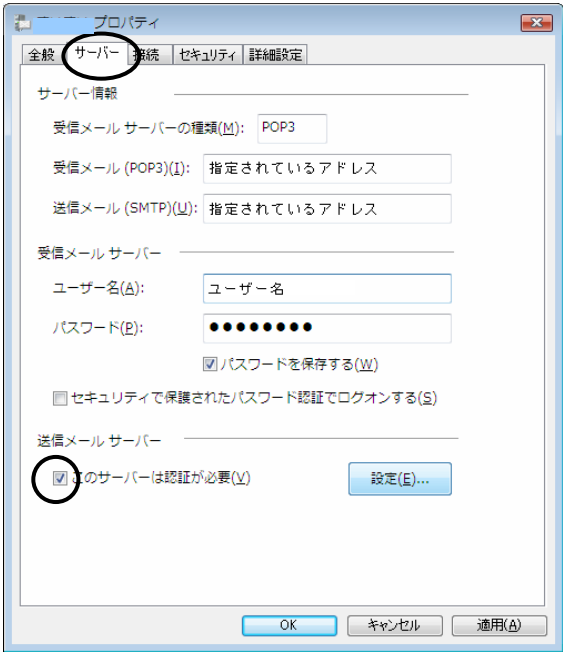
【SMTP AUTHの設定】



- ①Windowsメールを起動します。
- ②「ツール」⇒「アカウント」とクリックします。

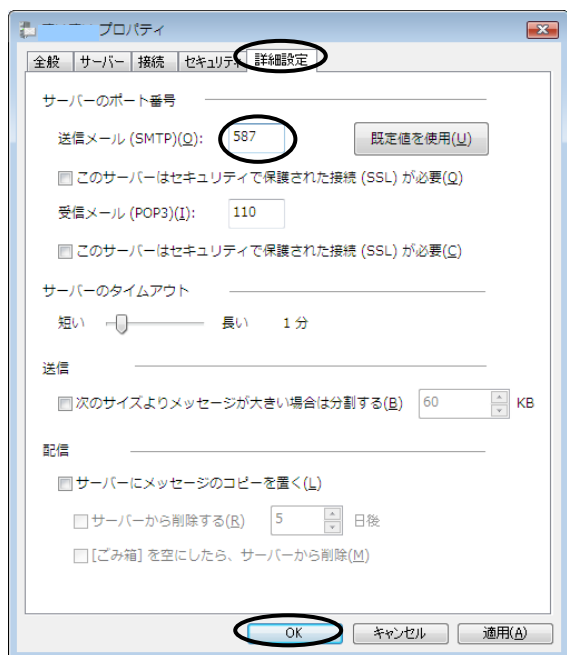


- ③登録したアカウント名を選択して、「プロパティ」を選択します。



- ④「サーバー」タブをクリックします。
- ⑤「送信メールサーバー」の「このサーバーは認証が必要」にチェックします。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法



⑥ 「詳細設定」をクリックします。

⑦ 「サーバーのポート番号」の「送信メール(SMTP)」のところに「587」と入力します。

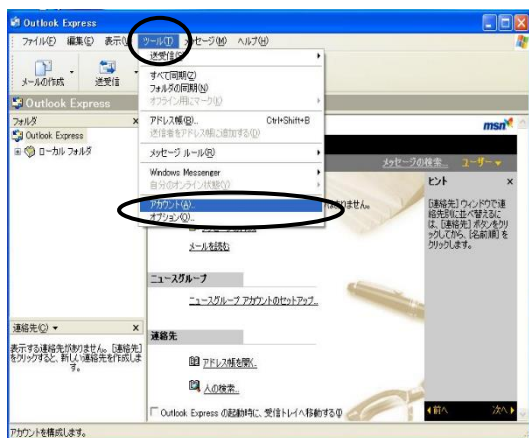
⑧ 「OK」ボタンをクリックします。

以上で設定は完了です。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

(3) Outlook Express6.0の場合

- ①スタートメニューのすべてのプログラムから「Outlook Express」をクリックします。
「Outlook Express」のアイコンをダブルクリックでもOKです。



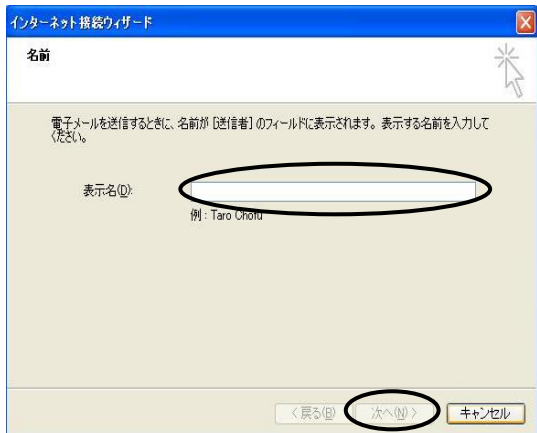
※初めて「Outlook Express」を設定される方は
そのまま④に行って設定を続けてください。

- ②「ツール」をクリックし「アカウント」をクリックします。



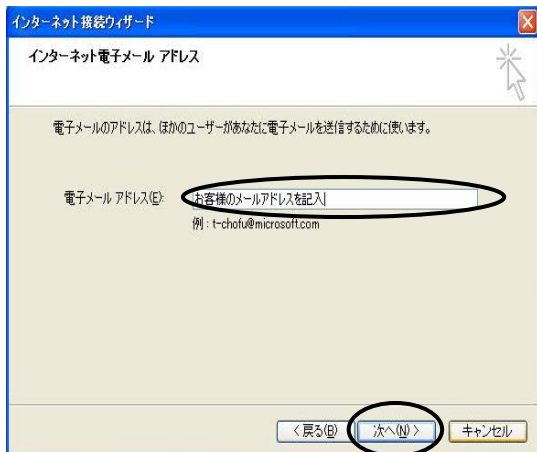
※「メール」を選択します。

- ③「追加」をクリックして、表示されたメニューの中から「メール」をクリックします。



- ④電子メールの差出人名を設定します。
(お客様のお名前もしくはニックネーム等)

- ⑤入力しましたら、「次へ」をクリックします。



- ⑥電子メールアドレスを設定します。

- ⑦入力しましたら、「次へ」をクリックします。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

インターネット 接続ウィザード

電子メール サーバー名

受信メール サーバーの種類(S) POP3

受信メール (POP3、IMAP、または HTTP) サーバー名
指定のPOPサーバ名

送信メール (SMTP) サーバー名
指定のSMTPサーバ名

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

⑧ 受信メールサーバーの種類は“POP3”を選択します。
受信メール、送信メールともに指定のメールサーバー名を入力をしてください。

(例) メールアドレスが「***@xxx.plala.or.jp」の場合、
受信/送信メールサーバー名はいずれも
「xxx.mail.plala.or.jp」となります。

※「xxx」には、お客様ごとに異なったサブドメイン
(yellow,whiteなど) が入ります。

⑨ 入力したら、「次へ」をクリックします。

インターネット 接続ウィザード

インターネット メール ログイン

インターネット サービス プロバイダから提供されたアカウント名およびパスワードを入力してください。

アカウント名(A) ****

パスワード(P) *****

☒ パスワードを保存する(S)

メール アカウントにアクセスする際に、インターネット サービス プロバイダがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) を必要としている場合は [セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA)] を使用する] をオプトアウトしてください。

☐ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) を使用する(S)

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

⑩ アカウント名とメールパスワードを入力してください。

※アカウント名はメールアドレスの@の左側部分となります。
(例) 「***@xxx.plala.or.jp」の場合「***」となります。
※大文字小文字、半角全角にご注意ください。
※送受信時に「パスワードが違います」というメッセージが出る
場合は「アカウント名」と「パスワード」をご確認ください。

⑪ 入力したら、「次へ」をクリック。

インターネット 接続ウィザード

設定完了

セットアップを完了するのに必要な情報がすべて入力されました。
これらの設定を保存するには、[完了] をクリックしてください。

< 戻る(B) 完了 キャンセル

⑫ 「完了」をクリックして設定完了します。

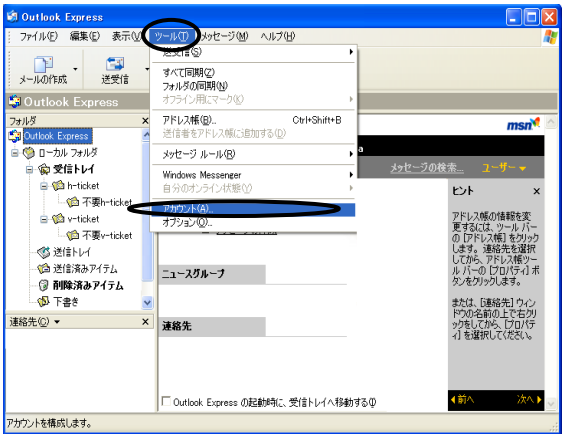
⑬ ①からの設定の手順を繰り返すことで複数アカウントの
メールアドレスを同一のパソコンに設定することが可能です。

※この場合は、同じ受信トレイにメールが保存されます。

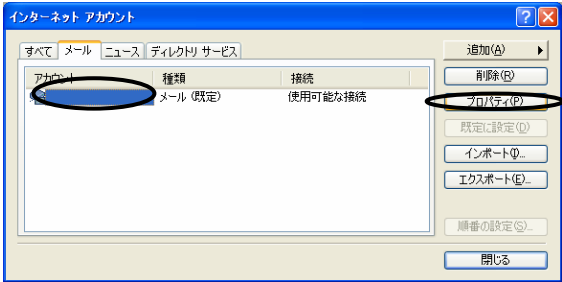
引き続き次のページの「【SMTP AUTH】の設定を行います。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法

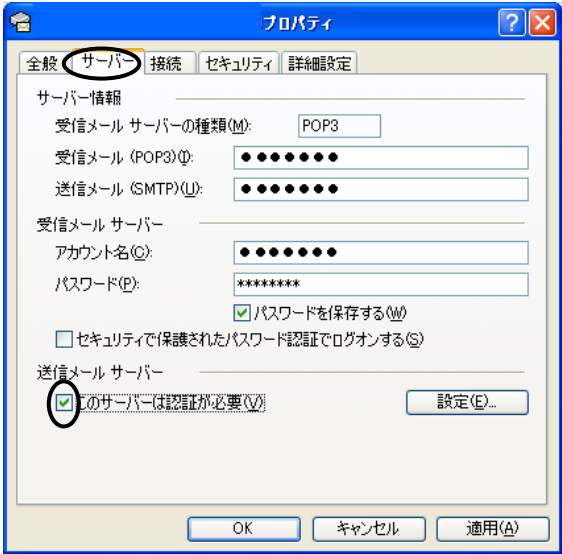
【SMTP AUTHの設定】



- ①OutlookExpressを起動します。
- ②「ツール」⇒「アカウント」とクリックします。

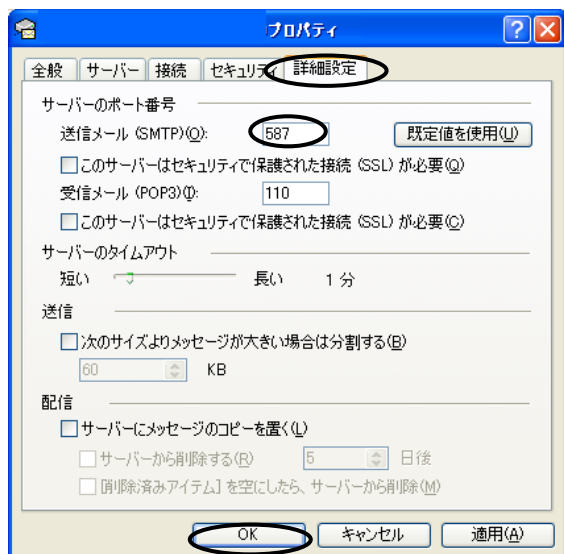


- ③登録したアカウント名を選択して、「プロパティ」を選択します。



- ④「サーバー」タブをクリックします。
- ⑤「送信メールサーバー」の「このサーバーは認証が必要」にチェックします。

第2章 Windowsをご利用の場合の設定方法



⑥ 「詳細設定」タブをクリックします。

⑦ 「サーバーのポート番号」の
「送信メール(SMTP)」に「587」と入力します。

⑧ 「OK」をクリックします。

以上で設定は完了です。

第3章 Macintoshをご利用の場合の設定方法

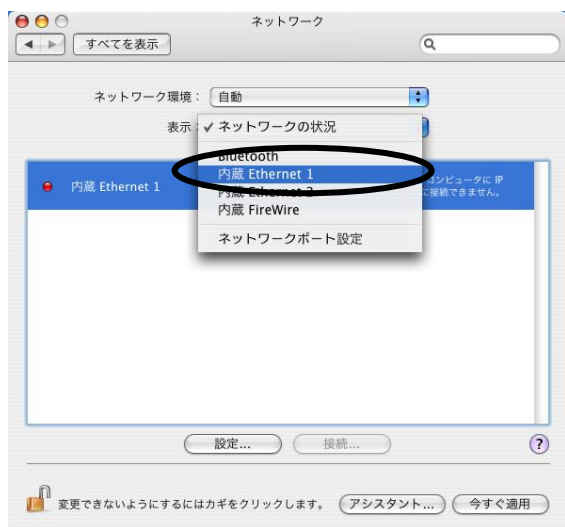
1. ネットワーク接続設定

(1) MacOS Xの場合

①アップルメニューから「システム環境」を選択します。



②「システム環境設定」の「ネットワーク」をクリックします。



③「表示:」を「内蔵Ethernet」に変更します。



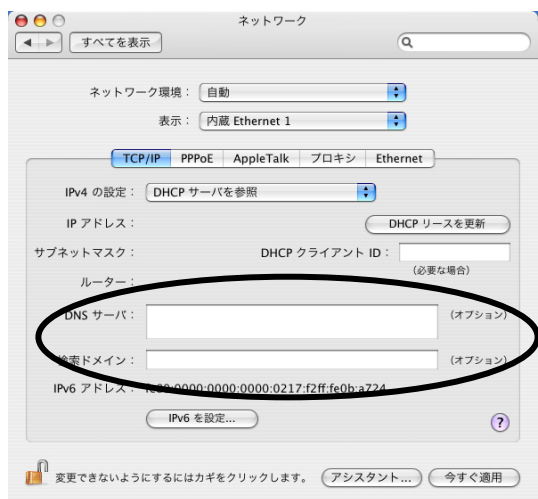
④「PPPoE」タブをクリックし、「PPPoE」を使って接続する」にチェックが入っていないか確認します。

チェックが入っていましたら、外してください。

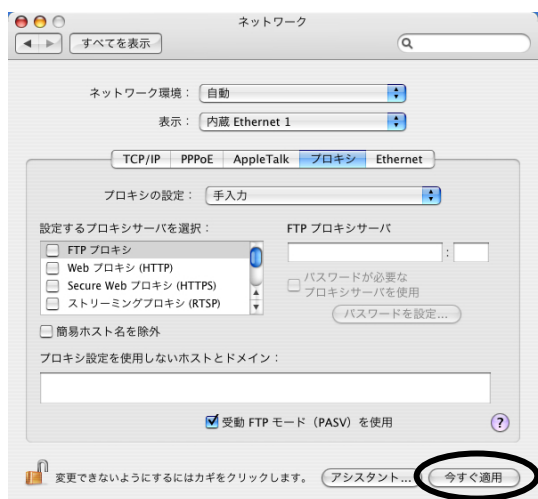
第3章 Macintoshをご利用の場合の設定方法



⑤ 「TCP/IP」タブをクリックし、「設定」を「DHCPサーバーを参照」に変更します。



⑥ オプション欄は全て空欄とします。



⑦ 「プロキシ」タブをクリックし、チェックが入っている項目があればチェックをはずしてください。

⑧ 「今すぐ適用」ボタンをクリックして下さい。

⑨ 「システム環境設定」の「システム環境設定の終了」を選択します。

念の為パソコンを再起動してください。
以上で設定は完了です。

第3章 Macintoshをご利用の場合の設定方法

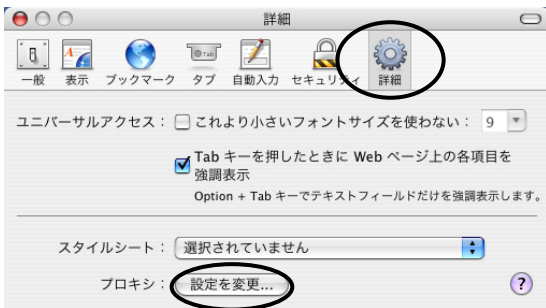
2. ブラウザ設定（ホームページ閲覧等）

(1)Safari5の場合

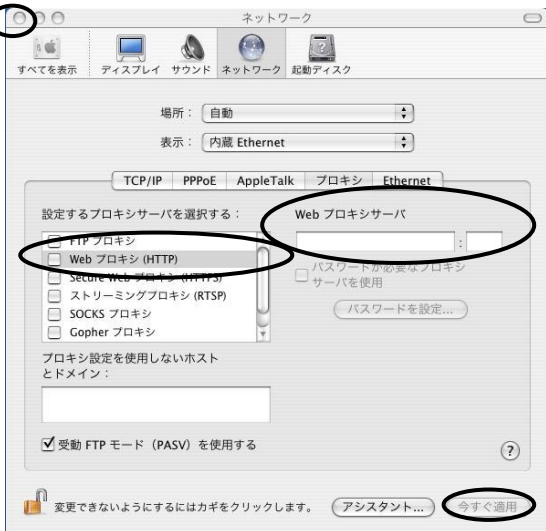
①「Safari」を起動します。



②メニューバーの「Safari」より「環境設定」をクリックします。



③「詳細」をクリックし、下部「プロキシ」にて「設定を変更」を選択します。



④左側「Webプロキシ（HTTP）」を選択し、右側「Webプロキシサーバ」に何も記述が入っていないことを確認します。

⑤変更した場合は右下「今すぐ適用」ボタンを押します。
変更がない場合は、左上閉じるボタンを押して画面を閉じます。

第3章 Macintoshをご利用の場合の設定方法

3. メールソフト設定（メール送受信）

(1) メールアプリケーションをご利用の場合

①「Mail」を起動します。



②「ようこそMailへ」が表示されますので、「続ける」をクリックします。



●一般情報

③「アカウントの種類」では「POP」を選択します。

④「氏名」に電子メールの差出人名を設定します。
(お客様のお名前もしくはニックネーム等)

⑤「メールアドレス」でお客様のメールアドレスを設定します。
。

⑥「続ける」をクリックします。

●受信用メールサーバ

⑦「受信用メールサーバ」に指定のPOP（受信）サーバ名を設定します。

(例) メールアドレスが「***@xxx.plala.or.jp」の場合、
受信用メールサーバー名は「xxx.mail.plala.or.jp」となります。

※「xxx」には、お客様ごとに異なったサブドメイン名
(yellow,whiteなど)が入ります。

⑧「ユーザ名」「パスワード」を設定します。
ユーザ名はメールアドレスの@の左側部分となります。
(例)「***@xxx.plala.or.jp」の場合「***」となります。
※大文字小文字、半角全角にご注意ください。

⑨「続ける」をクリックします。



●受信メールのセキュリティ

⑩何も変更せずに「続ける」をクリックします。

第3章 Macintoshをご利用の場合の設定方法



●送信メールサーバ

- ⑪「送信メールサーバ」に指定のSMTP（送信）サーバ名を設定します。

（例）メールアドレスが「***@xxx.plala.or.jp」の場合、送信メールサーバ名は「xxx.mail.plala.or.jp」となります。

※「xxx」には、お客様ごとに異なったサブドメイン名（yellow,whiteなど）が入ります。

- ⑫「続ける」をクリックします。



●送信メールのセキュリティ

- ⑬何も変更せずに「続ける」をクリックします。



●アカウント概要

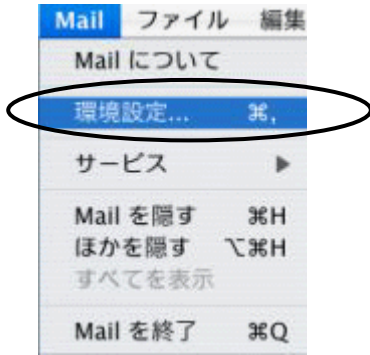
- ⑭設定した項目を確認して「続ける」をクリック、次の他面で「終了」をクリックし、電子メールアカウントの作成を終了します。

引き続き次のページの【SMTP AUTH】の設定を行います。

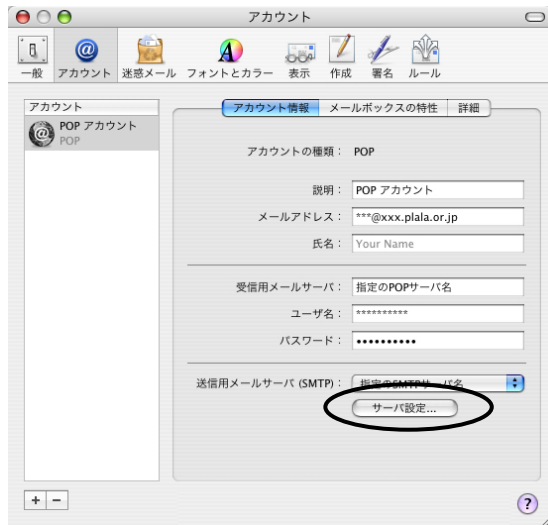
第3章 Macintoshをご利用の場合の設定方法

【SMTPAuthの設定】

①「Mail」より「環境設定」をクリックします。



②「アカウント」ウィンドウの「サーバ設定」をクリックします。



③「サーバのポート」に「587」と入力します。
「認証」は「パスワード」を選択します。
「ユーザ名」には「アカウント名」を半角小文字で入力します。



ユーザ名はメールアドレスの@の左側部分となります。
(例)「***@xxx.plala.or.jp」の場合「***」となります。
※大文字小文字、半角全角にご注意ください。
※「パスワード」には、「メールパスワード」を半角で入力します。

④「OK」ボタンをクリックし、設定画面を閉じます。

以上で設定は完了です。

第4章 接続できない場合には

接続設定をしても、うまくつながらないという場合は、まず下記の2点をご確認ください。

◆確認事項

1) LANケーブルはストレート型ですか？

プラグの配列が全く同じ配列かどうかで確認できます。
※クロスケーブルはご利用できません。

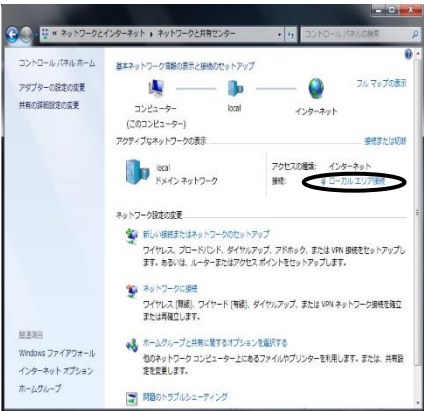
2) IPアドレスがPCで確認できますか？

⇒下記「[IPアドレスの確認方法](#)」にて、各オペレーションシステム（OS）ごとの認識方法をご確認ください。

IPアドレスの確認方法

(1) Windows7/Vistaの場合 ※画面はWindows7の例です

①「スタート」ボタンから「コントロールパネル」 - 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

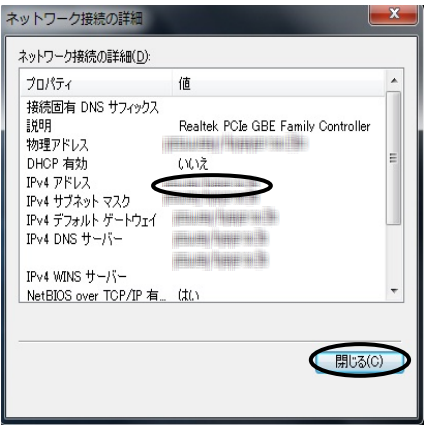


②「ローカルエリア接続」をクリックします。

(Vistaの場合は「状態の表示」をクリックします。)



③「詳細」をクリックします。



④「IPv4 IPアドレス」の項目が正常に表記されましたら「閉じる」ボタンを押してチェック終了となります。

「IPアドレス」の数字はその時々によって変更されます。

第4章 接続できない場合には

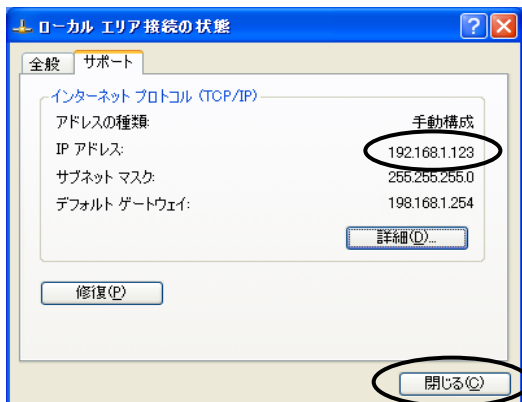
(2) Windows XPの場合

①「スタート」ボタンから「コントロールパネル」－「ネットワークとインターネット接続」を順にクリックし、「ネットワーク接続」をクリックします。



②「ローカルエリア接続」をクリックします。

③「この接続の状況を表示する」をクリックします。



「サポート」を表示します。

④IPアドレスの項目が正常に表記されましたら「閉じる」ボタンを押してチェック終了となります。

※「IPアドレス」の数字はその時々によって変更されます。

第4章 接続できない場合には

(3) Mac OS Xの場合

①アップルマークをクリックし、「システム環境設定」内の「ネットワーク」をクリックします。



②IPアドレスの項目が正常に表記されました、ウィンドウを閉じてチェック終了となります。

※「IPアドレス」の数字はその時々によって変更されます。

ぷらら「M・Broad」のパソコン接続・設定等に関するお問い合わせ

お電話でのお問い合わせ：ぷららダイヤル（ぷらら「M・Broad」専用お問合せ先）

携帯電話・PHS・公衆電話・海外からは、

050-7560-0036（通話料有料）

ご利用できない場合は、

03-5954-5314（通話料有料）

※ 営業時間 10：00～19：00（年中無休）

メールでのお問い合わせ

mansion@plala.or.jp

※ お問い合わせをいただいてから24時間以内の返信を心がけておりますが、ご質問の内容によってはお時間をいただく場合もございます。あらかじめご了承ください。

※ マンション棟内の通信機器設備（ルータ、Hub、棟内配線等）に関するお問い合わせにつきましてはぷららサポート外となるため、別途関係会社よりお客様へご連絡差し上げる場合がございます。

2024年3月 第14版発行

発行

株式会社NTTドコモ

〒100-6150

東京都千代田区永田町二丁目11番1号

本書の無断複写複製（コピー）・転載を禁じます。