

ぷらら ***M・Broad***・ベーシック」

(ぷらら エム・ブロード)

## ご利用の手引き

(必ずご一読ください)

株式会社 NTTドコモ

- 本冊子の一部または全部を株式会社NTTドコモの許可なく複製することを禁じます。
- 本冊子の内容は予告なく変更することがあります。
- 本冊子における製品に関する記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。
- Windows Vista、Windows 7、Windows 10は、米国マイクロソフト社の米国及びその他の国における登録商標です。
- Macintoshは、米国アップル社の登録商標です。
- その他の製品名等、固有名詞は、各メーカーの登録商標または商標です。
- 本文中の各社の登録商標または商標には ™ マークは表示していません。

# はじめに

ぷらら「M・Broad-ベーシック」(エム・ブロード-ベーシック)は、お客様の居室からマンション内配線(LAN配線等)を経由して、インターネットへ接続できるサービスです。

ご利用にあたっては、本冊子をご一読いただき、サービス内容、接続設定方法、ご利用に関する注意事項等をご理解頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

これからも末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

## 目 次

目次 (はじめに)	1
第1章 ぷらら「M・Broad-ベーシック」のご案内	
1. サービス内容～ぷらら「M・Broad-ベーシック」について～	2
2. 申込み方法	4
3. 現在ぷらら会員の方の『ぷらら「M・Broad-ベーシック」』 への変更登録申込方法	4
4. 申込みに関する注意事項	5
5. 申込書の記入方法	5
6. オンラインサインアップについて	6
7. 「ぷらら」会員登録証の見方	10
8. オプションサービス申込みについて	11
9. 管理組合様単位でのインターネットサービス個別契約の 解約について	11
10. 退会・セット変更の手続きについて	12
11. ご利用にあたってのご注意事項	13
第2章 FAQ(よくあるご質問)	14

## 「M・Broad-ベーシック」に関するお問い合わせ

- お電話：ぷららダイヤル(「M・Broad」専用お問合せ先)  
携帯電話・PHS・公衆電話・海外等からおかけの場合  
050-7560-0036  
(上記番号をご利用できない場合は、03-5954-5314)※通話料金は、いずれもお客様負担となりますのでご注意ください。  
(年中無休 10:00～19:00)
- メール：[mansion@plala.or.jp](mailto:mansion@plala.or.jp)

※マンションの棟内の設備・機器(管理組合資産又は保守会社資産)に関するお問合せにつきましてはぷららサポート外となるため、別途関係会社よりお客様へご連絡差し上げる場合がございます。

# 第1章 ぷらら『M・Broad-ベーシック』のご案内

本章では、サービス内容や注意事項をご説明します。

## 1. サービス内容 ～ ぷらら「M・Broad-ベーシック」について～

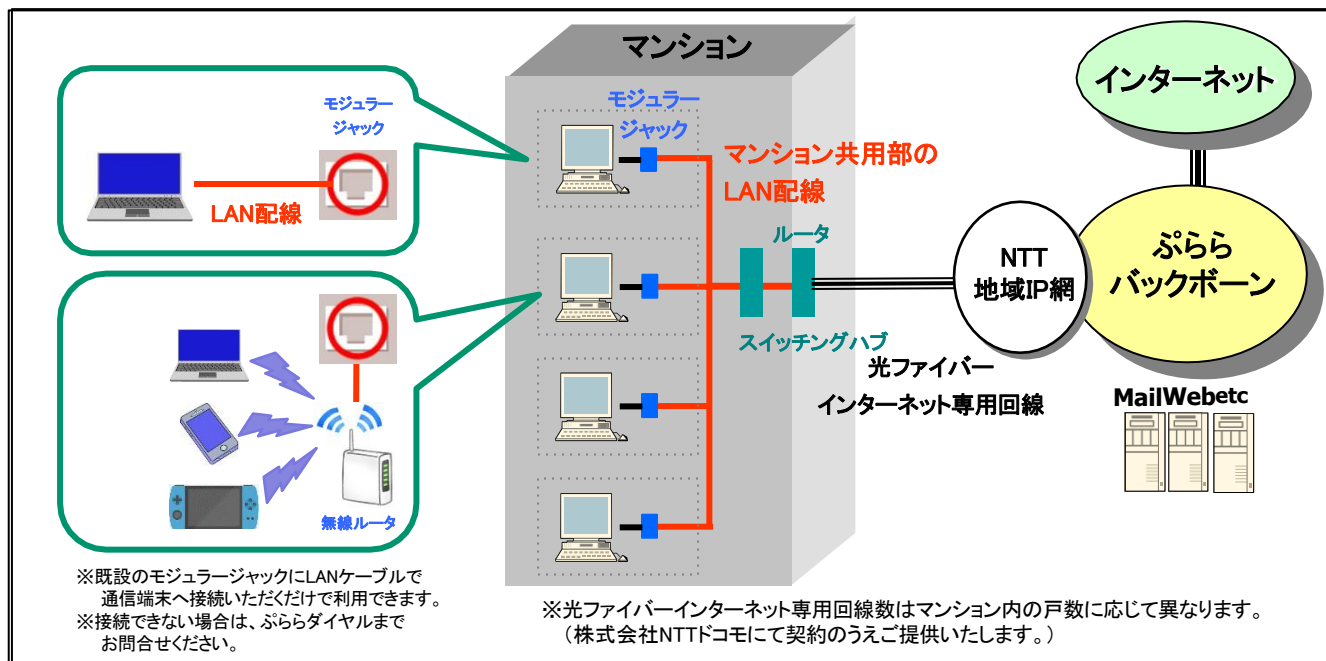
『ぷらら「M・Broad-ベーシック」』は、株式会社NTTドコモがご提供するマンション向けインターネットサービスです。

### ■ サービスのしくみ

『ぷらら「M・Broad-ベーシック」』は、マンションの共用部分(MDF室等)まで光ファイバーのインターネット専用回線を株式会社NTTドコモが用意し、マンション共用部のインターネット機器類(ルーター・スイッチングハブ・マンション共用部のLAN配線等)を使用して、マンション居住者の皆様にご提供するインターネットサービスです。

下記のネットワーク構成図 のように株式会社NTTドコモの用意するインターネット専用回線で利用できるプロバイダは株式会社NTTドコモのみであり、お申込み頂けるサービスは『ぷらら「M・Broad-ベーシック」』のみとなります。

### ネットワーク構成図



### ■ サービスの特徴

#### ● 光ファイバーを共用することでインターネットサービスを実現

- ・インターネット接続用のアクセス回線をマンション共用部に導入し、マンションにお住まいの皆様にご共同でご利用いただくインターネットサービスをご提供いたします。

#### ● 24時間利用が可能

- ・マンション内から、24時間365日、使いたい時にインターネットサービスをご利用頂けます。  
(インターネットバックボーン、マンション内機器等のメンテナンス時には、サービスを一時中断させて頂く場合がございます)

#### ● フリーチケット1, 320円分/月(税込)付き

- ・ぷららオプションサービスを毎月1,320円相当まで無料でご利用いただけます。

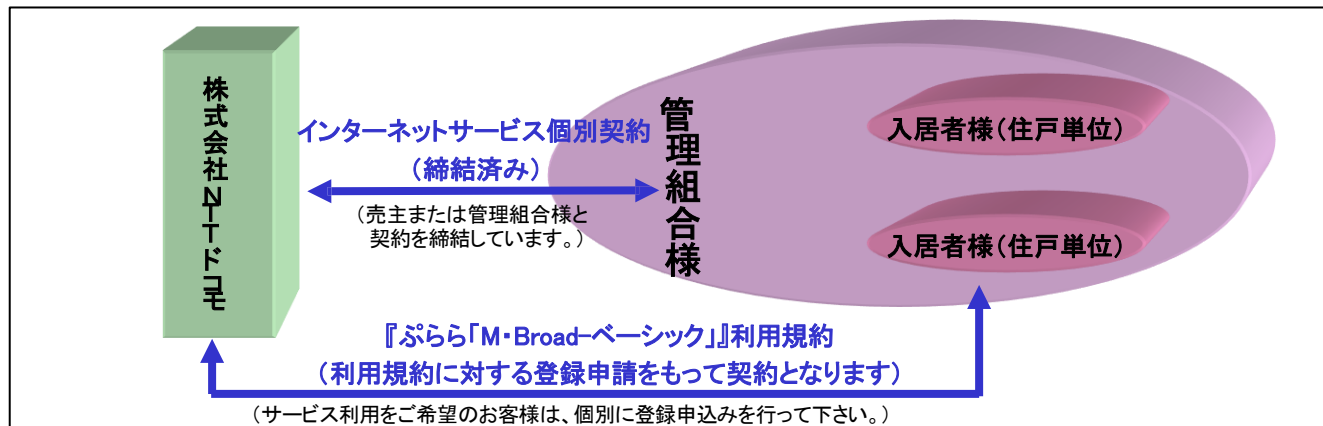
#### ● バリエーション豊富なオプションサービスで様々なニーズに対応

- ・株式会社NTTドコモが提供する様々なオプションサービスをご利用頂けます。(申込み制)

## ■ 契約のしくみ

『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』をマンション居住者の皆様にご利用頂くために、皆様のご入居前から株式会社NTTドコモはマンションの売主または管理組合様と個別契約を締結しております。

マンション居住者の皆様は、本サービスをご利用になるためには、各住戸ごと個別に『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』の登録をお申込み頂く必要がございます。(インターネット接続(ホームページ閲覧のみをご利用になる場合)は登録申込みが不要です。)



## ■ 料金の支払方法

各種料金の支払方法は、以下の通りとなります。

### ● 月額基本料金の支払方法

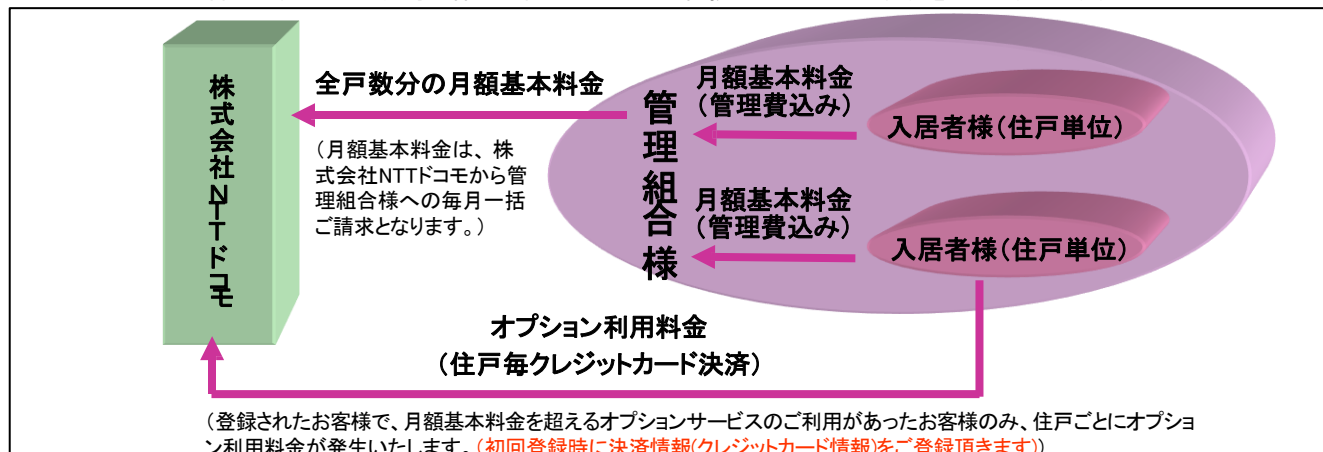
月額基本料金は、管理費と共に管理組合にお支払頂きます。

株式会社NTTドコモから管理組合へ、毎月一括で全戸数分の月額基本料金をご請求いたします。

### ● オプション利用料金の支払方法

登録されたお客様で、月額基本料金を超えるオプションサービスのご利用があったお客様のみ、住戸毎にオプション利用料金が発生いたします。(ぶらら「M・Broad」シリーズは様々なオプションサービスをご用意しており、オプション料金が発生した場合のために初回登録時に決済情報(クレジットカード情報)を登録していただく必要がございます。)

オプション利用料金は、ご利用住戸毎に株式会社NTTドコモから直接クレジットカード決済をさせていただきます。



## ■ サービスご提供上のご留意事項

### ● インターネット専用回線について

・インターネット専用回線は、電話回線とは別にNTT東日本・NTT西日本と株式会社NTTドコモが契約し、お客様にご提供いたします。本回線は、NTT東日本・NTT西日本の地域IP通信網を経由する最大1Gbpsなどの回線を用いたベストエフォート型(通信の伝送帯域・速度を保証しない)の回線ですので、**実際の通信速度を保証するものではありません。**(地域IP網の混雑状況やマンション棟内の配線状況により、通信速度が低下することがあります。)

・NTT地域IP網内設備の増設、株式会社NTTドコモのネットワーク増強等により、ご利用を一時中断させて頂く場合がありますのであらかじめご了承願います。

### ● プライベートIPアドレスのご提供について

・本サービスは、マンション内のルータ(お客様共用の通信機器)でグローバルIPアドレスをプライベートIPアドレスに変換し、各住戸へはプライベートIPアドレスによるインターネット接続をご提供いたします。

・固定、動的にかかわらず、各住戸へのグローバルIPアドレスのご提供はいたしません。

・上記により、グローバルIPアドレスが必要なインターネットサービス(ネット対戦ゲーム、メッセージサービス、ICQ、チャット、VPNなど)が利用できない場合があります。

※一部マンションでは、グローバルIPアドレスを提供しております。詳しくは別途お配りしています資料にてご確認ください。

### ● 使えないオプションサービスなどはありますか？

・ネットワークの仕組み上、「ぶららダイナミックDNSサービス」、「ネットバリアベーシック」、「ひかりTV」、「ダブルルートオプション」など、ご利用いただけないサービスがございます。

## 2. 申込み方法

インターネット接続（ホームページ閲覧）につきましては、マンションのご入居と同時にご利用可能です。（申込み手続き不要）ただし、インターネット接続以外の月額基本料金内のサービス（メールアドレスの取得等）のご利用には、新規登録申込みが必要になります。以下の手順にそって、お申込みください。

（パソコンでの接続設定方法は、『ぶらら「M・Broad-ベーシック」セットアップガイド』をご覧ください。）

### ① 申込書による新規登録申込み

本資料に同封の『ぶらら「M・Broad-ベーシック」新規申込書』に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、弊社にご郵送ください。『ぶらら』会員登録証が冊子小包にて届いた後、メールアドレス・ユーザID<sup>注1</sup>が利用可能、また、その他のオプションサービス申込みが可能となります。

（申込書の記入方法は、「5. 申込書の記入方法」をご覧ください。）

※登録は、お申込書が弊社に到着後3営業日程度で実施いたします。

手続き上、お客様のご利用希望開始日に添えない場合がございます。

※「ぶらら会員登録証」等のご送付資料は、弊社での登録後1週間から10日程度でお客様のお手元に届きます。ただし、マンション全体の引渡し開始日までお時間がある場合は、マンション全体の引渡し日以降にお届けします。郵便物放置等による紛失について、責任は負いかねます。

### ② マンションからのオンラインサインアップ新規登録 （マンションのサービス開始日以降、マンション内からのみ実施可能）

ご入居時にインターネット接続（Web閲覧）が可能となっておりますので、ご入居後、各住戸のLAN配線からオンラインサインアップ新規登録が可能です。オンラインサインアップ新規登録の場合、登録完了後すぐにメールアドレス・ユーザIDのご利用が可能、また、その他のオプションサービス申込みが可能となります。

（オンラインサインアップ方法は、『6. オンラインサインアップについて』をご覧ください。）

注1：ユーザID：電話回線でのダイヤルアップ接続やモバイル接続ができるインターネット接続用IDです。

## 3. 現在ぶらら会員の方の『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』への変更登録申込方法

マンションご入居前からぶららの会員（光メイト with フレッツ、フレッツADSLセット等）の方は、『ぶらら「M・Broad-ベーシック」変更申込書』により、『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』への変更が可能です。今までご利用頂いていたメールアドレス、ユーザIDはそのまま継続してご利用頂けます。

現在ぶららの会員（光メイト with フレッツ、フレッツADSLセット等）の方で、『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』への変更をご希望の場合は、ぶららダイヤルに資料をご請求ください。

弊社から『ぶらら「M・Broad-ベーシック」変更申込書』をご郵送いたします。

必要事項を記入して弊社へ変更申込書をご郵送ください。

※登録は、お申込書が弊社に到着後3営業日程度で実施いたします。手続き上、お客様のご利用希望開始日に添えない場合がございます。

ぶらら「M・Broad-ベーシック」への変更は、弊社での変更登録が完了した日の翌日に、弊社からメールにて「ぶららからのセット契約変更に関するお知らせ」をご通知いたします。通知が届いた時点で「ぶらら「M・Broad-ベーシック」」のご利用が可能です。

#### 【『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』への変更に関するご注意事項】

※セット変更に伴い、「フリーチケット」料金が変わる場合がありますので、セット変更前にオプションサービスご利用内容を必ずご確認ください。

※変更実施月の月末まで、変更前・変更後の両サービスのご利用が可能です。

変更実施月の翌月1日から『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』のみが適用となります。

※ぶらら「M・Broad-ベーシック」へのセット変更は、乗り換え割り引きの対象外です。

『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』新規申込書をぶららへ郵送



お客様宅へ『ぶらら』会員登録証の到着  
7. 『ぶらら』会員登録証の見方』をご覧ください。



ご利用開始

お客様のパソコンでの接続設定  
※ご入居後



オンラインサインアップ



登録完了（ユーザID・メールアドレス(1個)取得）



ご利用開始

ぶららダイヤルに資料請求



変更申込書を  
ぶららから郵送

申込書をぶららへ郵送



ぶららで変更

「ぶららからのセット契約変更に関するお知らせ」の到着



お客様のぶららのメールアドレス宛てにメールにてお知らせします

ご利用開始



※「ホームページウイルスチェックサービス」をご利用のお客様は、M-Broadベーシックへセット変更されますと、「ホームページウイルスチェックサービス」がご利用できませんので、事前に下記より解約手続きをお願いします。  
[http://www.plala.or.jp/member/option\\_service/secuplus/hp\\_vcheck/index.html](http://www.plala.or.jp/member/option_service/secuplus/hp_vcheck/index.html)  
 なお、お客さま自身で事前に解約手続きをされていない場合には、セット変更後に任意のタイミングで解約処理をさせていただきますので、ご了承願います。また、解約完了後、ホームページ閲覧ソフト(ブラウザ)の設定解除が必要となります。設定解除方法については、下記をご覧ください。  
[http://www.plala.or.jp/member/option\\_service/secuplus/hp\\_vcheck/manual.html](http://www.plala.or.jp/member/option_service/secuplus/hp_vcheck/manual.html)

- 5-

## 6. オンラインサインアップについて

オンラインサインアップは、下記の要領に従って専用のホームページからご登録いただけます。

『[ぷらら「M・Broad」セットアップガイド](#)』をご確認の上、お客様のパソコンでインターネット接続設定を行なってから、下記のページへアクセスし、オンラインサインアップを行なってください。

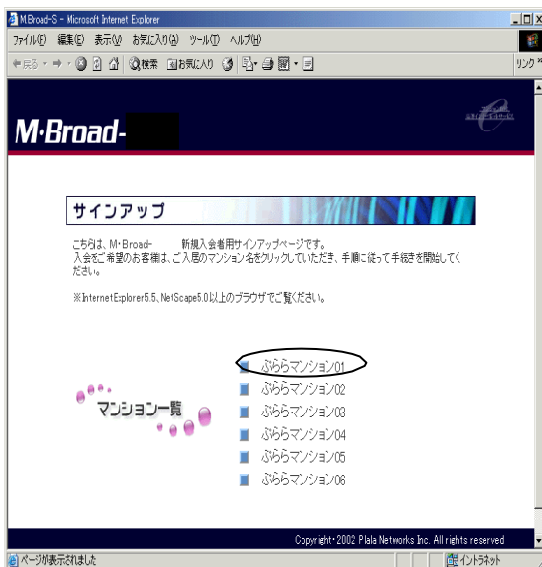
下記のページのホームページアドレスは、別紙「[マンション情報シート](#)」をご参照ください。



- ① サービス案内のホームページで、「サインアップ」をクリックします。

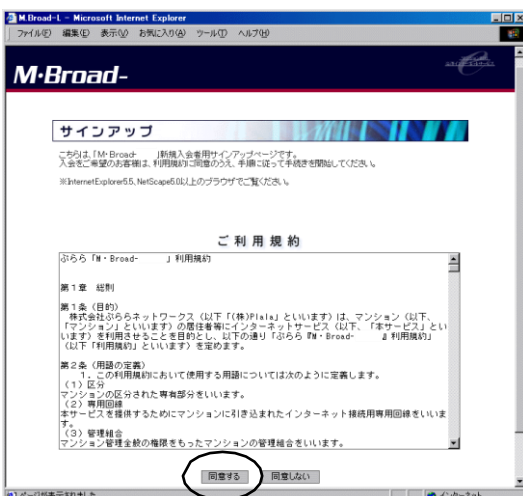
※サインアップページへは、各住戸のLAN配線からのみ接続可能です。

※ご利用のブラウザによっては、サインアップ画面が表示されない/表示が崩れる場合がありますので、最新のブラウザをご利用ください。



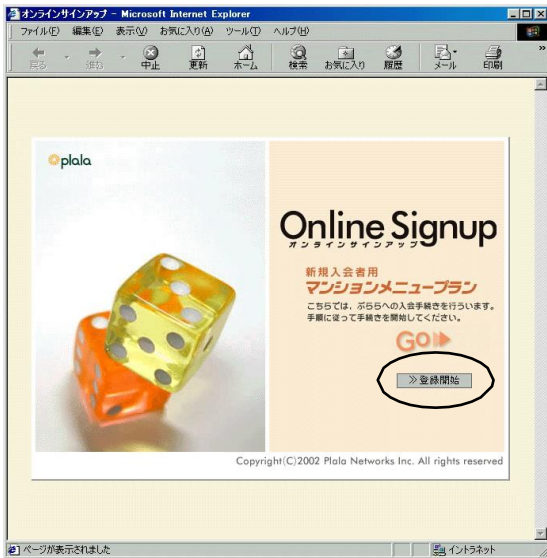
- ② マンション名が表示されますので、該当のマンションをクリックします。

※マンションによっては、本ページが表示されない場合があります。

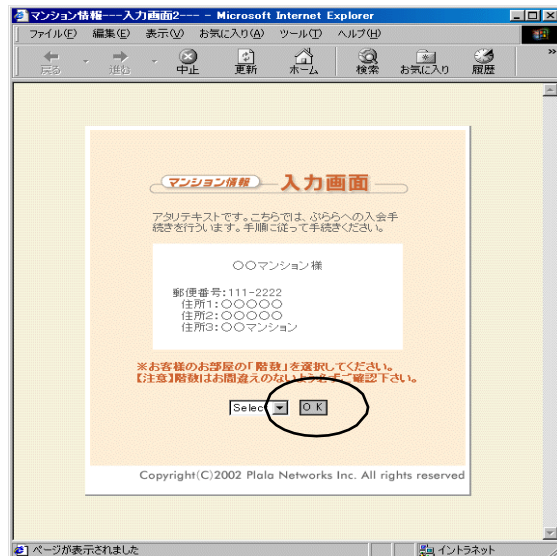


- ③ ぷらら「M・Broadーベーシック」利用規約が表示されますので、内容をご確認の上、「同意する」ボタンをクリックします。

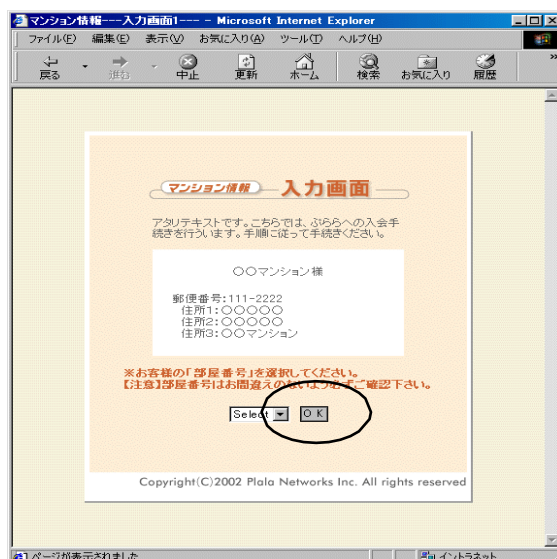




- ④ サインアップ画面が表示されますので、「登録開始」ボタンをクリックします。



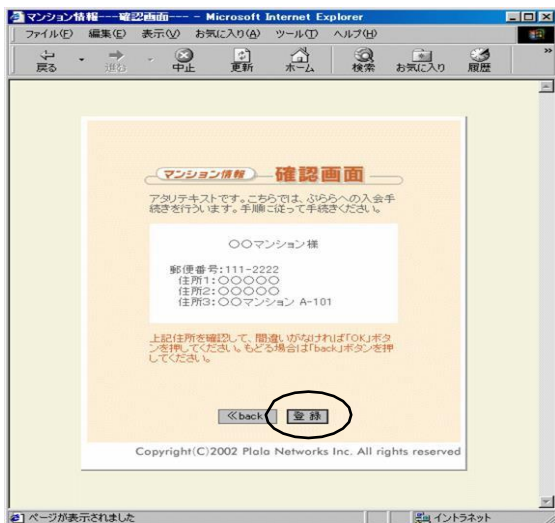
- ⑤ マンションの住所、マンション名が表示されますので、お客様のご入居される「階数」を選択し、「OK」ボタンをクリックします。



- ⑥ お客様のご入居される「部屋番号」を選択します。

※「部屋番号」はお間違えのないよう、必ずご確認ください。

部屋番号が正しければ「OK」ボタンをクリックします。



⑦ お客様のご住所の確認画面が表示されます。

ご確認頂き、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックします。

## お客様個人情報—入力画面—

⑧ 個人情報の入力画面が表示されます。

### ■ 契約者情報

お客様のお名前、生年月日、電話番号等をご入力ください。

※ご住所は、前の画面から情報が引継がれますので、変更しないようお願いいたします。

画面をスクロールします。

### ■ 決済情報

お客様の決済情報をご入力ください。  
(ぶらら「M・Broad」シリーズは様々なオプションサービスをご用意しており、オプション料金が発生した場合のために初回登録時に決済情報(クレジットカード情報)を登録していただく必要がございます。)

※決済方法は、「クレジットカード」のみです。  
ご利用可能なクレジットカードは、

1. ISA 2. MASTER 3. UC 4. DC 5. AMEX
6. JCB 7. ダイナース 8. SAISON 9. 楽天KC
10. NICOS 11. イオン 12. オリコ 13. JACCS
14. OMC 15. Cedyna 16. ライフ 17. 三菱UFJニコス
18. エポスカード 19. TS3カード

です。

### ■ メールアドレスの確定

ご希望のメールアドレスを必ず第3希望までご入力ください。

入力が完了しましたら、間違いがないかどうかを再度ご確認ください。  
確認が終了しましたら、「登録する」ボタンをクリックしてください。

お客様個人情報 確認画面

ご入力いただいた情報をもとに以下のとおり登録されます。

表示されている内容を二重確認の上、よろしければ「決定」ボタンを押してください。  
訂正の場合は、ブラウザの戻るボタンで入力画面に戻り修正の上  
「以上の内容で登録する」ボタンを押してください。  
（主権上、この画面によっては、最初に表示された個人情報と異なる情報が表示される場合がありますが、  
最終で表示される情報を確認してください。）

※「あなたの個人情報」の表示  
この情報はあなたが「M-Broad」をご利用になる時に必要となる情報です。  
必ず本人に知られないように気をつけて管理してください。

お名前	
ご住所	※最近、ご住所の入力誤りにより、入会後送付されるお知らせ会員登録 証書が送達されてくるケースが時々発生しているように見受けられました。 このため、ご住所の入力ミスは必ずご確認ください。
電話番号	
生年月日	
セクショナリティ	
ユーザID	ユーザIDは、ダイヤルアップまたはモバイル通信回線の接続経路です。 ダイヤルアップ等の接続経路は、ランダムに割り当てられます。
パスワード (接続時のパスワード)	
メールアドレス	

1 ページが表示されました

⑨ 登録結果の確認画面が表示されます。

内容に間違いがないようでしたら、「決定」ボタンをクリックしてください。

お客様個人情報 登録画面

Online Signup

オンラインサインアップ

ご登録いただき、ありがとうございます。  
お登録情報をご確認の上、よろしければ「決定」ボタンを押してください。

※本書は、プリントアウトしてご利用ください。

※「あなたの個人情報」の表示  
この情報はあなたが「M-Broad」をご利用になる時に必要となる情報です。  
必ず本人に知られないように気をつけて管理してください。

お客様氏名	
お客様住所	
電話番号	

1 ページが表示されました

⑩ 登録結果が表示されます。

登録情報は、インターネット利用のための重要な情報です。  
プリンタをお持ちの方は、印刷して保管してください。  
プリンタをお持ちでない方は、必ずメモをお取りください。

⑪ 以上で登録が完了します。

## 7. 接続設定情報

ぷらら「M・Broad-ベーシック」に入会すると送られてくる会員登録証に、メールサービスなどの必要な接続設定情報が記載されておりますのでご確認ください。

### ■ 接続設定情報

ユーザ ID	1111@plala.or.jp
アクセスポイント	接続先の電話番号の設定は不要です。
DNS設定	「自動割り当て」推奨。 手動で設定する場合は、「プライマリ：220.220.248.1 セカンダリ：220.220.248.9」
メールアドレス	(半角英数字) test@orange.plala.or.jp ※マイページから任意のメールアドレスに変更することが可能です。
POPサーバ名	(半角英数字) rose.mail.plala.or.jp
SMTPサーバ名	(半角英数字) rose.mail.plala.or.jp
メールアカウント	(半角英数字) test
メールパスワード	(フリガナ) ダブリュ・エー・ゼット・シー・ニ・エー・シー・エフ・ワイ・ヨン・ユー・ダブリュ・ブイ・シー
	(半角英数字) wazc2acfy4uwvc

※ お手元に届いた「ぷらら会員登録証」をご用意の上、接続設定情報をご確認ください。

## 8. オプションサービス申込みについて

各種オプションサービスは、すべてホームページ上からのみお申し込み頂けます。

(各マンション専用ホームページアドレスを、「[マンション情報シート](#)」に記載しております。

登録申込み完了後、各マンション専用ホームページアドレスから「オプションサービス」をご選択頂き、オプションサービスをお申込みください。)

※ 各種オプションサービス内容の最新情報などはホームページでご確認いただけます。

※ 各種オプションサービス申込みには、ユーザIDとパスワードが必要です。お手元に「ぶらら会員登録証」をご用意のうえお申込みください。

## 9. 管理組合様単位でのインターネットサービス個別契約の解約について

管理組合様単位で『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』のインターネットサービス個別契約をご解約される場合は、管理組合の理事長様から、ぶららダイヤルに個別契約解約の資料をご請求ください。

弊社から、管理組合の理事長様宛てに、個別契約の「解約申込書」をご郵送いたします。個別契約の「解約申込書」が届きましたら、必要事項をご記入の上、弊社へご郵送ください。

※管理組合様単位の個別契約の解約に伴い、全住戸でぶらら「M・Broad-ベーシック」の利用ができなくなります。

個別契約の解約の前に、各住戸で退会・セット変更手続きをご実施ください。



## 10. 退会・セット変更の手続きについて

『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』は管理組合様と株式会社NTTドコモが、全住戸に対し一括でサービスをご提供する契約を結んでおります。この契約により、マンションの区分所有者は、管理組合に対し月額基本料金をお支払いいただく必要があります。個別に退会、解約、セット変更等を行うことはできません。

ただし、以下の場合には、『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』の「退会」または「セット変更」の手続きが必要となります。

### ■『退会』が必要な場合

#### ①マンションの売却等により区分所有者が変更となる場合

所有権の移転に伴い、管理費の支払い義務の移転とともに、月額基本料金の支払い義務も次の区分所有者に移転します。「退会」手続きを行わないと、次の区分所有者がサービスの利用ができませんので、必ずお手続きください。

#### ②区分所有者が第三者へ賃借する場合

下記の「退会」手続きを行ってください。また「退会」手続きを行わないと、賃借人がサービスの申込みを行うことができませんので、必ずお手続きください。賃借人が『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』をご利用になる場合でも、区分所有者が管理組合に対し月額基本料金を支払う必要がございます。（賃借人がサービスを申込み、オプション利用料金が発生した場合は、賃借人がオプション利用料金を支払う必要があります）。

#### ③取得したユーザIDおよびメールアドレスを廃止したい場合

下記の「退会」手続きを行ってください。ただし、管理組合が『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』を契約している期間内は、再登録が可能です。「退会」手続きを行っても、区分所有者である間は、管理組合に対し月額基本料金を支払う必要がございます。

### ■『退会』の手続き

「退会」をご希望される場合は、ぶららダイヤルに資料をご請求ください。

弊社から「退会の申込書」をお客様宛に郵送いたします。「退会の申込書」が届きましたら、必要事項をご記入の上弊社へご郵送ください。

また、退会手続きとは別に、必ずマンション専用ホームページから「各オプションサービスの解約」を行って下さい。（オプションサービスを解約しなかった場合、翌月以降もオプションサービス料金の請求が発生します。）

#### 【退会に関するご注意事項】

※「退会の申込書」は、退会希望月の20日までに株式会社NTTドコモに到着するよう送付願います。21日以降到着分は翌月の退会扱いとなりますのでご注意ください。

※退会月の月末までは、サービスのご利用が可能です。

※お引越し・売却・賃貸される場合には、必ず退会処理を行って下さい。退会処理を行なわないと、次の入居者の方が使用できません。

### ■『セット変更』が必要な場合

①お引越し（転出）先にて「ぶらら」を継続利用する場合（区分所有者の転出の場合、および賃借人の転出の場合） 下記手続きに従い「セット変更」手続きを行ってください。この手続きにより、『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』でご利用頂いていたメールアドレス、ユーザID等をそのまま継続してご利用いただけます。

### ■『セット変更』の手続き（ぶらら「M・Broad-ベーシック」⇒ぶらら一般サービス）

「セット変更」をご希望される場合は、ぶららダイヤルに資料をご請求ください。弊社から「セット変更の申込書」をお客様宛に郵送いたします。「セット変更の申込書」が届きましたら、必要事項をご記入の上弊社へ申込書をご郵送ください。

#### 【セット変更に関するご注意事項】

※セット変更は、申込書が株式会社NTTドコモに届いた日から1週間から10日以内に、株式会社NTTドコモにて実施します。

※セット変更申込書の到着をもって、「ぶらら会員規約」にご同意頂いたものとみなします。

※セット変更に伴い、「フリーチケット」料金が変更となる場合がありますので、セット変更前にオプションサービスご利用内容を必ずご確認ください。

※『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』変更月の月末までは、『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』のご利用が可能です。セット変更実施月の月末まで、変更前・変更後の両サービスの利用が可能です。セット変更実施月の翌月1日から、変更後のセットのみが適用となります。

## 11. ご利用にあたっての注意事項

### マナーを守ってご利用ください

ぷらら「M・Broad-ベーシック」は、マンションにお住まいの皆様に、インターネット専用の回線を共同でご利用頂くサービスです。ご利用にあたっては、下記の通りマナーを守ったご利用をお心がけ下さいますようお願いいたします。

### ■ お客様登録情報の管理を行って下さい。 (ぷらら「M・Broad-ベーシック」利用規約第10条)

お客様にお届けする「ぷらら会員登録証」は、インターネットご利用上の大切な登録情報です。みだりに第三者に貸与、譲渡、名義変更はできないこととさせていただきます。オプションサービスのお申込みの際などにも必要な情報ですので、厳重にご管理頂けますようお願いいたします。

### ■ 禁止行為にあたる行為は慎んでください。 (ぷらら「M・Broad-ベーシック」利用規約第16条)

「ぷらら「M・Broad-ベーシック」利用規約」に基づき、禁止事項に該当する行為を行った方が判明した場合には、当該住戸に対するインターネットサービスをお止めさせていただくことがあります。また、当該禁止行為を行った方が特定できない場合(インターネット上の掲示板への悪質な書き込みなど)、弊社からの勧告にも関わらず当該行為が止まらない場合には、マンション全体のインターネットサービスをお止めさせていただく場合があります。(関連条項：第19条、第20条、第22条、第23条)

下記内容を良くご理解いただき、健全なサービス利用をお心がけくださいますようお願いいたします。

#### 第16条(禁止事項)

1. 利用者は、本サービスを利用して、以下の行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 株式会社NTTドコモもしくは第三者の著作権又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
  - (2) 株式会社NTTドコモもしくは第三者の財産又はプライバシーを侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
  - (3) 上記(1)(2)の他、株式会社NTTドコモもしくは第三者に不利益又は損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為。
  - (4) 株式会社NTTドコモもしくは第三者を誹謗中傷する行為。
  - (5) 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を第三者提供する行為。
  - (6) 犯罪的行為、又は犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為。
  - (7) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為。
  - (8) 性風俗、宗教、政治に関する活動。
  - (9) (株)Plalaの承諾なく、本サービスを通じて、又は本サービスに関連して、営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為。
  - 10 インターネット接続用ID及びパスワード等を不正に使用する行為。
  - 11 コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて又は本サービスに関連して使用しもしくは提供する行為。
  - 12 わいせつ、児童ポルノ、または児童虐待に相当する画像、文書等を送信または表示する行為。
  - 13 無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、またはこれを勧誘する行為。
  - 14 本サービスによりアクセス可能な株式会社NTTドコモまたは第三者の情報を改ざん、消去する行為。
  - 15 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
  - 16 第三者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを送信する行為または嫌悪感を抱くもしくは、そのおそれのある電子メール(嫌がらせメール)を送信する行為、第三者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為、および当該依頼に応じて転送する行為。
  - 17 第三者の設備またはサービス用設備に無権限でアクセスし、またはその利用もしくは運営に支障を与える行為。(与えるおそれのある行為を含む。)
  - 18 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により第三者の個人情報収集する行為。
  - 19 法令に基づき監督官庁等への届け出、許認可の取得等の手続きが義務付けられている場合に、当該手続きを履行せず、その他当該法令に違反する、または、違反するおそれのある行為。
  - 20 上記各号の他、法令に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、株式会社NTTドコモの信用を毀損し、もしくは株式会社NTTドコモの財産を侵害する行為、または、第三者もしくは株式会社NTTドコモに不利益を与える行為。
  - 21 上記各号のいずれかに該当する行為(当該行為を第三者が行っている場合を含みます。が見られるデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを貼る行為。
  - 22 その他、(株)Plalaが不適切と判断する行為。
2. 前項に該当する利用者の行為によって株式会社NTTドコモまたは第三者に損害が生じた場合、株式会社NTTドコモは、当該利用者および当該マンションの管理組合に関するインターネット接続サービス契約を解除することがあります。
3. 利用者の行為によって株式会社NTTドコモまたは第三者に損害が生じた場合、また利用者がアップロードした情報、又はファイルが、第三者の著作権その他の権利を侵害するとして異議、請求、損害賠償その他の申し立てがなされ、又は訴訟が提起される等紛争が生じた場合は、利用者が当該損害を賠償するものとし、株式会社NTTドコモは一切その責を負わないものとします。

## 第2章 FAQ

本章では、サービス利用の際によくある質問をご説明します。困ったことが発生した際、まずご確認下さいようお願いします。

1. 基本サービス内容について
2. 契約形態について
3. サービスご利用のためにご準備いただくもの
4. オプションサービス内容について
5. その他

### 1. 基本サービス内容について

Q1-1. ぷらら「M・Broad-ベーシック」とは？

Q1-2. ぷらら「M・Broad-ベーシック」を申し込まないとマンションでインターネットが使えないの？

Q1-3. ぷらら「M・Broad-ベーシック」と一般のプロバイダサービスの違いは？ Q

1-4. 電話やFAXとぷらら「M・Broad-ベーシック」の同時利用はできますか？

Q1-5. ぷらら「M・Broad-ベーシック」対応マンションに住んでいますが、他のプロバイダと契約することはできますか？ Q

1-6. 今契約しているプロバイダのメールアドレスをそのまま使うことができますか？

Q1-7. ぷらら「M・Broad-ベーシック」の月額基本料金には何が含まれているのですか？

Q1-8. ぷらら「M・Broad-ベーシック」を利用した場合の回線利用料金（通信料）は？ Q1-9.

回線速度はどのくらいですか？

Q1-10. 接続時に提供されるIPアドレスは何ですか？

Q1-11. 固定のグローバルIPアドレスをもらうことはできますか？

Q1-12. ネット対戦ゲームやメッセージサービス、ICQ、チャットなどは使用できますか？ Q

1-13. 住戸内でルータやサーバを設置することはできますか？

Q1-14. セキュリティは大丈夫ですか？

#### Q1-1. ぷらら「M・Broad-ベーシック」とは？

A1-1. ぷらら「M・Broad-ベーシック」は、マンションの共用部分（MDF室等）まで光ファイバーのインターネット専用回線を株式会社NTTドコモが用意し、マンション共用部のインターネット機器類（ルーター・スイッチングハブ・マンション共用部のLAN配線等）を使用して、マンション居住者の皆様にご提供する高速インターネットサービスです。マンションの売主様または管理組合様と株式会社NTTドコモで個別契約を締結するため、管理組合様単位でのサービス導入となり、株式会社NTTドコモの用意するインターネット専用回線で利用できるプロバイダは株式会社NTTドコモのみ、また居住者様がお申し込み頂けるサービスは『ぷらら「M・Broad-ベーシック」』のみとなります。

#### Q1-2. ぷらら「M・Broad-ベーシック」を申し込まないとマンションでインターネットが使えないの？

A1-2. ぷらら「M・Broad-ベーシック」を申し込まない場合は、住戸内のLAN配線およびマンションに引きこまれたインターネット専用回線を経由したインターネット接続（ホームページ閲覧）のみ可能です。株式会社NTTドコモの提供するメールアドレス等を利用する場合は、ぷらら「M・Broad-ベーシック」のお申込みが必要です。お客様住戸内の電話回線（一般電話回線、ISDN回線など）を使用する場合は、ぷらら「M・Broad-ベーシック」のお申込みは必要ありませんが、他のプロバイダとのご契約が別途必要となります。

#### Q1-3. ぷらら「M・Broad-ベーシック」と一般のプロバイダサービスの違いは？

A1-3. ぷらら「M・Broad-ベーシック」は、マンションに引きこまれたインターネット専用回線を居住者様が共用で使用し、インターネットへ接続するしくみです。各ご住戸では、居室内のLAN用接続口とパソコンをLANケーブルで接続するだけで、インターネットに接続できます。（『ぷらら「M・Broad」セットアップガイド』を参照し、LANボードやLANカード、LANケーブルなど必要な機器をお客様自身でご用意ください。）一般のプロバイダサービス（例：ダイヤルアップ接続）は、各住戸の電話回線（一般電話回線、ISDN、ADSLなど）や携帯電話など個別の回線を経由する形であるため、ぷらら「M・Broad-ベーシック」とネットワークのしくみが異なります。

#### Q1-4. 電話やFAXとぷらら「M・Broad-ベーシック」の同時利用はできますか？

A1-4. はい。できます。本マンションには電話用回線とは別に、インターネット専用回線が引き込まれていますので、電話・FAXとの同時利用が可能です。（インターネットご利用の接続口とは別に、電話・FAXの接続口があります）※詳しくは、保守会社配布の配線システムに関するご利用手引きをご確認ください。電話・FAXのご利用に関しては、インターネットとは別回線のため電話会社から別途通信料金が請求されます。

#### Q1-5. ぷらら「M・Broad-ベーシック」対応マンションに住んでいますが、他のプロバイダと契約することはできますか？ A

1-5. マンション管理組合様単位でぷらら「M・Broad-ベーシック」をご導入頂いているため、マンション単位では他のプロバイダとご契約いただくことはできません。

**Q1-6. 今契約しているプロバイダのメールアドレスをそのまま使うことができますか？**

A1-6. ぶらら「M・Broad-ベーシック」を申し込まない場合でも、マンション共有のインターネット専用回線を使用したインターネット接続が可能のため、ぶらら「M・Broad-ベーシック」と他社プロバイダのサービスを併用いただく事が可能です。  
ただし、他社プロバイダ利用料が別途かかります。他社プロバイダ利用のための設定方法や料金などは、各プロバイダへご確認ください。

ぶらら「M・Broad-ベーシック」と他社プロバイダのサービスを併用いただく際は、特に下記にご注意ください。

- (1) 他社メールアドレスをメインにご利用になる場合  
他社のメールサーバが、他プロバイダ（ここでは（株）Plala）からのメール送信を許可していることをそのプロバイダに確認頂く必要があります。（迷惑メール等の対策のため、上記措置を行っているプロバイダもあります。）
- (2) ぶらら「M・Broad-ベーシック」のメールアドレスをメインにご利用になる場合  
他社プロバイダを利用するのメール送受信については、「SMTP Auth」の設定をして頂ければ問題はございません。  
（「SMTP Auth」の設定方法はオプションサービスのホームページでご紹介しておりますので、ご確認ください。）

**Q1-7. ぶらら「M・Broad-ベーシック」の月額基本料金には何が含まれているのですか？ A**

1-7. 月額基本利用料金には、下記が含まれています。

- ・プロバイダー接続料
- ・光ファイバー回線利用料
- ・メールアドレス1個（登録申込み制）
- ・ユーザID 1個（登録申込み制）
- ・フリーチケット 1,320円分（税込）/月

ぶらら「M・Broad-ベーシック」では、プロバイダにお支払い頂く料金に回線費用（通信料）を含んでおりますので、定額月額料金で時間を気にせずインターネットが利用できます。

**Q1-8. ぶらら「M・Broad-ベーシック」を利用した場合の回線利用料金（通信料）は？**

A1-8. ぶらら「M・Broad-ベーシック」（マンション内のLAN用モジュージャックからのインターネット利用）でのご利用については、回線利用料を月額基本料金（固定）に含んでおりますので、別費用の発生なしに24時間ご利用いただけます。  
※「ユーザID」を用いての、外出先などからのダイヤルアップ接続については、別途通信料がかかります。

**Q1-9. 回線速度はどのくらいですか？**

A1-9. 本マンションには、NTT東日本・西日本の提供する、最大1Gbpsなどの光回線を導入しています。  
（本回線はベストエフォート（通信の伝送帯域・速度を保証しない）型の回線のため、実際の利用速度を保証するものではありません。）

**Q1-10. 接続時に提供されるIPアドレスは何ですか？**

A1-10. お客様のPCに割り振られるIPアドレスは、動的なプライベートIPアドレスとなります。  
※一部マンションでは、グローバルIPアドレスを提供しております。詳しくは別途お配りしています資料にてご確認ください。

**Q1-11. グローバルIPアドレスをもらうことはできますか？**

A1-11. 固定、動的にかかわらず、グローバルIPアドレスの提供はいたしません。  
※一部マンションでは、グローバルIPアドレスを提供しております。詳しくは別途お配りしています資料にてご確認ください。

**Q1-12. ネット対戦ゲームやメッセージサービス、ICQ、チャット、VPNなどは使用できますか？**

A1-12. ぶらら「M・Broad-ベーシック」では、マンション内の共用部分にあるルータ（通信機器）のNAT機能にて、グローバルIPアドレスをプライベートIPアドレスに変換していますので、上記サービスなど利用に関しグローバルIPアドレスが不可欠である場合は利用できません。  
また、当社ではゲームに対する動作確認は行っておりませんので、上記通信方式にて利用可能かどうかにつきましては、各サービス提供会社にお問い合わせください。  
※一部マンションでは、グローバルIPアドレスを提供しております。詳しくは別途お配りしています資料にてご確認ください。

**Q1-13. 住戸内にサーバやルータを置くことはできますか？**

A1-13. マンション内は動的なプライベートIPアドレス環境となりますため、各住戸にサーバやルータを設置することはできません。  
※一部マンションでは、グローバルIPアドレスを提供しております。詳しくは別途お配りしています資料にてご確認ください。

**Q1-14. セキュリティは大丈夫ですか？**

A1-14. マンションの外部からの不正アクセスにつきましては、ルータのファイアウォール機能にて通信を遮断いたします。各住戸のネットワークのセキュリティについては、VLAN機能を利用し、マンション住戸間の通信を遮断しておりますので、他住戸のネットワークには一切アクセスできない設定となっています。



## 2. 契約形態について

- Q2-1. ぶらら「M・Broad-ベーシック」の契約形態はどうなっているの？ Q  
2-2. ぶらら「M・Broad-ベーシック」を申し込むには？  
Q2-3. サービス利用開始までの手順は？

### Q2-1. ぶらら「M・Broad-ベーシック」の契約形態はどうなっているの？

A2-1. マンションの売主または管理組合様と(株)Plalaで個別契約を締結し、管理組合様単位で本サービスを契約頂いています。そのため、マンション共有の光ファイバーによるインターネット専用回線で利用できるプロバイダは株式会社NTTドコモのみとなります。(インターネット専用回線は、株式会社NTTドコモが契約しご提供します)。各住戸の居住者様につきましては、光ファイバーによるインターネット専用回線を使用するインターネット接続(ホームページ閲覧のみ)は(株)Plala への申込みなくご利用頂けますが、株式会社NTTドコモの提供するメールアドレス等のご利用については、各住戸ごと株式会社NTTドコモへの『ぶらら「M・Broad-ベーシック」』の登録申込みが必要です。

### Q2-2. ぶらら「M・Broad-ベーシック」を申し込むには？

A2-2. 申込み方法には、新規申込書によるお申込みと、オンラインサインアップ(インターネットに接続し、ホームページからご登録)の2通りがございます。  
また、現在ぶらら会員の方は、ぶらら「M・Broad-ベーシック」へのセット変更を申込みいただくことで、ぶらら「M・Broad-ベーシック」へのセット変更が可能です。  
それぞれの方法につきましては、本ガイドの第1章をご確認ください。  
申込書の紛失、または郵送ご希望の際は、ぶららダイヤルまで資料をご請求ください。

### Q2-3. サービス利用開始までの手順は？

A2-3. 各ご住戸の方のサービス利用開始までの手順につきましては、本冊子の第1章をご確認ください。

## 3. サービスご利用のためにご準備いただくもの

- Q3-1. ぶらら「M・Broad-ベーシック」を利用するために必要なものは何ですか？ Q  
3-2. LANカードはどのようなものを用意したらいいですか？  
Q3-3. パソコンの推奨スペックはありますか？  
Q3-4. 家に出張してパソコン設定をしてもらうことはできますか？

### Q3-1. ぶらら「M・Broad-ベーシック」を利用するために必要なものは何ですか？ A

3-1. 下記の機器が必要となります。

- ・パソコン
- ・100BASE-T対応LANカード(パソコンLANボード等が内蔵されている場合は不要です)
- ・LANケーブル(カテゴリ5のストレートケーブル)
- ・ブラウザ(ホームページを見るために必要なソフト)
- ・メールソフト(電子メールを利用するために必要なソフト)等が必要となります。

※接続設定のために必要な機器類は、『ぶらら「M・Broad」セットアップガイド』をご確認ください。

### Q3-2. LANカード、またはLANボードはどのようなものを用意したらいいですか？ A

3-2. 100BASE-T対応のものをご自分でご用意頂く必要がございます。

一般的に、ノートパソコンの場合はLANカード、デスクトップパソコンの場合はLANボードをご用意ください。

特に弊社からの指定はございませんので、お近くの家電販売店などで、お客様のパソコンで動作するものをご確認頂きお求めください。

(LAN用の接続ポートが内蔵されているパソコンの場合は、LANカード・LANボードの購入は必要ございませんが、パソコンのマニュアルにて必要な機器をご確認ください。)

### Q3-3. パソコンの推奨スペックはありますか？

A3-3. Windows、Macintosh等 ほとんどのオペレーティングシステム(OS)のパソコンでご利用頂けます。

また、パソコン自体が高性能のものの方がより快適に通信をお楽しみいただけます。

ただし、パソコンにLAN用の接続ポートがない場合には、LANカードまたはLANボード(100BASE-T規格対応のもの)を設置できるパソコンをご準備頂く必要があります。

### Q3-4. 家に出張してパソコン設定をしてもらうことはできますか？ A

3-4. パソコン設定業者にて、有料での対応が可能です。

詳しくは、本冊子に同封の「出張セットアップサービスのご案内」をご覧頂き、直接パソコン設定業者にお申込みください。

(※ マンションによっては「出張セットアップサービス」対象外のマンションもございますことをご了承下さい)



## 4. オプションサービス内容について

- Q4-1. オプションサービスの申込み方法は？  
Q4-2. 「フリーチケット」とは何ですか？  
Q4-3. 何円分の「フリーチケット」がもらえるのですか？  
Q4-4. 「ユーザID」とは何ですか？  
Q4-5. 海外に行ってもインターネット接続（海外ローミング）はできますか？  
Q4-6. メールアドレスはいくつもらえますか？  
Q4-7. メールボックスの容量はどれくらいですか？ Q4-8. メール送受信の最大容量はどれくらいですか？ Q4-9. メールアドレスはどのような形になりますか？ Q4-10. メールウィルスチェックサービスはありますか？ Q4-11. メール転送サービスはありますか？  
Q4-12. レンタルサーバサービス（ホスティングサービス）でホームページを持つことができますか？ Q4-13. ホームページの申し込みはどのようにすればよいですか？  
Q4-14. ホームページのURLはどのようなものになりますか？  
Q4-15. ホームページサービスで、CGIは使えますか？  
Q4-16. ぶららのオプションサービスで利用できないものはありますか？

### Q4-1. オプションサービスの申込み方法は？

A4-1. ぶらら「M・Broad-ベーシック」では、株式会社NTTドコモが提供する様々なオプションサービスをご利用頂くことができます。オプションサービスは全てホームページ上から申込み・変更・ご解約いただけるようになっております。別紙「マンション情報シート」より専用ホームページアドレスをご確認ください。

### Q4-2. 「フリーチケット」とは何ですか？

A4-2. 「フリーチケット」は、ぶららの有料オプションサービスを、一定金額分、無料でご利用いただけるサービスです。ぶらら「M・Broad-ベーシック」には、1,320円分/月（税込）のフリーチケットがついています。

例：フリーチケット対象の有料サービス（メールアドレスの追加やホームページの開設など）が、月額1,320円分（税込）まで無料

でご利用いただけます。（1,320円分（税込）/月を超えるオプションサービスご利用の場合は有料となります）

※フリーチケットが充当できるのは、「フリーチケット対象」オプションサービスのみです。

フリーチケット対象外の有料サービス（メールウィルスチェックサービス等）は、別途ご利用料金が発生します。

※フリーチケット金額の翌月への繰越はできません。

### Q4-3. 何円分の「フリーチケット」がもらえるのですか？

A4-3. ぶらら「M・Broad-ベーシック」では、1,320円分（税込）/月です。

### Q4-4. 「ユーザID」とは何ですか？

A4-4. 「ユーザID」は、外出先等でダイヤルアップまたはモバイル通信の際にご利用いただけるインターネット接続用IDです。マンション内からでも、電話回線を利用してダイヤルアップ接続でご利用いただくことが可能です。

（完全従量制：通信料は別）

「ユーザID」はインターネット接続の際のみでなく、お客様個別の情報として、各種サービス内容のご確認、およびオプションサービスのお申込みの際に必ず必要となる重要な情報ですので、紛失等のないよう、厳重にご管理下さいますようお願いいたします。

### Q4-5. 海外に行ってもインターネット接続（海外ローミング）はできますか？

A4-5. できます。接続の際には「ユーザID」をご利用いただき、ダイヤルアップでのご接続となります。設定方法や利用料金などを、ホームページ上の「アクセスポイント情報」にてご確認のうえ、ご利用ください。

### Q4-6. メールアドレスはいくつもらえますか？

A4-6. 基本料金内で1つまでご提供いたします（登録制）。1つ以上取得したい場合は、オプションサービス「複数メールアドレス」サービスでいくつでもお申込みいただけます。

（フリーチケット金額を超えるオプションサービスのご利用分は有料となります。）

### Q4-7. メールボックスの容量はどれくらいですか？

A4-7. 保管容量は2GBまでとなりますが、通数制限は、ございません。

**Q4-8. メール送受信の最大容量はどれくらいですか？**

A4-8. 受信については、制限はございません。

送信については、1通当たりのメール容量は20MBに制限させて頂いております。

特に添付ファイルをご利用の場合、添付することにより容量が増えるため、実際に送受可能な容量は20MBより小さくなりますのでご注意ください。

(メールアドレスを追加した場合は、追加アドレスについても同様です)

**Q4-9. メールアドレスはどのような形になりますか？ A**

4-9. 「〇〇〇〇〇@××.plala.or.jp」となります。

〇〇〇〇〇にはお客様のお好きな名前(アカウント)を付けることができます。

電子メールアカウントは、最低3文字から最大32文字で、最初の一文字が半角英小文字(数字・記号以外)であることが条件です。ご利用になれるのは、以下の文字です。

・半角英小文字:(例)abc

・半角数字:(例)123

・半角ハイフン:-

・半角アンダースコア:\_

なお、他の会員にすでに登録されているメールアドレス(文字列)はご使用いただけません。

××の部分は当社より自動的に割り当てられます。

**Q4-10. ウィルスチェックサービスはありますか？**

A4-10. ございます。詳しくはマンション専用ホームページの「オプションサービス」から「メールウィルスチェック」サービスの内容をご確認ください。

**Q4-11. メール転送サービスはありますか？**

A4-11. ございます。詳しくはマンション専用ホームページの「オプションサービス」から、「メールフォワード」「メールフォワードHyper」などのサービス内容をご確認ください。

**Q4-12. レンタルサーバサービス(ホスティングサービス)でホームページを持つことができますか？ A**

4-12. できます。

ぷららのご提供するレンタルサーバサービス(ホスティングサービス)は「プライベートホームページサービス」となります。詳しくはマンション専用ホームページの「オプションサービス」にて内容をご確認ください。

**Q4-13. ホームページの申し込みはどのようにすればよいですか？**

A4-13. オプションサービスのお申込みとして、マンション専用ホームページの「オプションサービス」から「プライベートホームページサービス」をご選択頂くことで、ご登録いただけます。

**Q4-14. ホームページのURLはどのようなものになりますか？**

A4-14. 「<http://www〇.plala.or.jp/>ご希望のFTPアカウントネーム」となります。

FTPアカウントネームは、他の会員さまと重複していないかを当社確認した上で、お客様のディレクトリとして登録いたします。

なおFTPアカウントは、英大文字、英小文字、数字、『-』、『\_』よりお選びください。ただし先頭は英字である必要があります。

**Q4-15. ホームページサービスで、CGIは使えますか？**

A4-15. お客様ご自身でCGIをご用意いただき、「オプションサーバ」をご利用いただけます

**Q4-16. ぷららのオプションサービスで利用できないものはありますか？**

A4-16. ネットワークの仕組み上、「ぷららダイナミックDNSサービス」、「ネットバリアベリック」、「ひかりTV」、「ダブルルートオプション」など、ご利用いただけないサービスがございます。  
(令和元年10月現在)

## 「M・Broad-ベーシック」に関するお問い合わせ

- お電話：ふららダイヤル（「M・Broad」専用お問合せ先）  
携帯電話・PHS・公衆電話・海外等からおかけの場合  
050-7560-0036  
（上記番号をご利用できない場合は、03-5954-5314）※通話料金は、いずれもお客様負担となりますのでご注意ください。  
（年中無休 10:00～19:00）
- メール：[mansion@plala.or.jp](mailto:mansion@plala.or.jp)

※マンションの棟内の設備・機器（管理組合資産又は保守会社資産）に関するお問合せにつきましてはふららサポート外となるため、別途関係会社よりお客様へご連絡差し上げる場合がございます。

## ふらら「M・Broad-ベーシック」ご利用の手引き

2024年 3月 第15版発行  
発 行 株式会社NTTドコモ  
〒100-6150 東京都千代田区永田町二丁目11番1号

本書の無断複写複製（コピー）・転載を禁じます。